

重要提示:

公司理赔部将在理赔资料递交完备后进行审核,为提高理赔效率,请您详细填写索赔申请表各栏目并递交相应的理赔材料,理赔材料一览表及理赔材料收集指南请参照如下:

《理赔材料一览表》(表中数字编号请参照《理赔材料收集指南》)

事故类型 保障险种	因意外门诊 治疗	因意外住院 治疗	因疾病住院 治疗	因意外导致 伤残	因意外导致 全残	因疾病导致 全残	因意外导致 身故	因疾病导致 身故	因意外导致 重疾	因疾病导致 重疾	女性/新生 儿疾病	晚期绝症	女性生育
意外门诊急诊 AOMR	1.2.3.5.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住院津贴 HPA	-	1.2.3.4.5.8	1.2.3.4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
意外住院津贴 AHPA	-	1.2.3.4.5.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住院费用 HPB	-	1.2.3.4.5.8	1.2.3.4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
意外住院费用 AHPB	-	1.2.3.4.5.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
意外险 ADD	-	-	-	1.2.3.4.7.8	-	-	1.2.3.4.8.10	-	-	-	-	-	-
旅游意外险 TA	1.2.3.5.8	1.2.3.4.5.8	-	1.2.3.4.7.8	-	-	1.2.3.4.8.10	-	-	-	-	-	-
主险(身故+全残)	-	-	-	-	1.2.3.4.7.8	1.2.3.4.7	1.2.3.4.8.10	1.2.3.4.10	-	-	-	-	-
豁免保费 WPD	-	-	-	-	1.2.3.4.7.8	1.2.3.4.7	1.2.3.4.8.10	1.2.3.4.10	-	-	-	-	-
重大疾病	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2.3.4.7.8	1.2.3.4.6	-	-	-
母婴保障	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2.3.4.6	-	-
女性疾病险	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2.3.4.6	-	-
提前给付 TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2.3.4.6	-
贺喜金 MAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2.9

《理赔材料收集指南》

编号	理赔资料名称	具体形式及获取途径	备注
1	索赔申请表/贺喜金申请表	向当地客服部或营销服务部行政助理处领取,请申请人详细填写申请表各栏目并亲笔签名	a. 如有多次保险事故同时申请,则应按保险事故次数分别填写申请,并提供相应的索赔材料; b. 非身故理赔应由被保险人本人申请,若被保险人未满十八岁,由监护人填写并签名; c. 身故理赔应由身故保险金受益人申请,没有指定受益人的,由被保险人的法定继承人作为申请人提出申请,如受益人或继承人未满十八周岁,应由其监护人填写申请并签名。
2	保险单及被保险人身份证明(复印件)	客户自行提供	a. 如客户有多份保单有相应理赔责任,请一并递交; b. 被保险人身故需递交受益人身份证明; c. 被保险人或受益人未成年的需递交监护人身份证明; d. 豁免保费需递交投保人身份证明及其与被保险人的关系证明(如户口本)。
3	门诊/急诊病历及相关医疗检查化验单	客户门诊急诊就医后自行保管的门诊病历及CT、核磁共振、B超、X光、心电图、血液检验等检查结果报告单	门诊病历应记录有主要症状体征、诊断及诊疗意见,用药应含有:药名、剂型、剂量、用法、总剂量等,并且病历记载用药应与收据相符,否则视为“门诊病历不详”。
4	出院小结(出院记录)	客户办理出院手续后医院提供,须有医院加盖公章	
5	医疗费原始发票、费用清单	门诊:医院门诊收费处提供门诊发票 住院:医院住院收费处提供住院发票,费用清单	a. 若其他机构已部分报销:须另提供其他机构已部分补偿证明,若收据原件被其他机构留存的,则提供加盖有该原件留存机构公章并注明已补偿金额或明细的收据复印件; b. 单独申请住院津贴(HPA/AHPA)理赔可仅提供医疗费用发票复印件。
6	病理组织活检报告	办理出院手续时向医院索取	申请恶性肿瘤、女性特定疾病理赔时须提供病理组织活检报告。
7	伤残鉴定书	在治疗结束后由本公司和被保险人共同认可的鉴定机构进行鉴定,通常为当地公安局、检察院、法院等部门市级的法医鉴定机构	如果自被保险人遭受意外伤害或患病之日起180天内治疗仍未结束,按第180天的身体情况进行鉴定,定残标准须参照保险合同条款约定,公司不承担鉴定所需费用。
8	意外事故证明	根据事故类型、性质不同、经办机构不同,应提交的意外事故证明资料及出具机构不同: 有交警部门;公、检、法等执法机关;劳动保障部门;客户所在单位或其他事故经办机构等	意外事故证明文件常见形式如:道路交通事故认定书,赔偿调解书,交通事故出险须递交驾驶证和行驶证(被保险人为驾驶员时);工伤事故调查报告,单位事故报告;公安证明,笔录,报案回执,法医检验报告;民事调解和判决书,调解和赔偿协议,鉴定报告,事故处理报告,事故照片等。
9	新生儿医学出生证明	新生儿在医院出生后由医院开具	
10	身故三证:死亡证明、户籍注销证明、殡葬证明/火化证明	<死亡证明>:医院或公安机关开具 <户籍注销证明>、<殡葬证明>:公安机关开具 <火化证明>:殡仪馆火化遗体后开具	在医院救治无效身故,则由该医院开具<居民医学死亡证明>,其他情况身故一般由公安机关认定死亡原因后开具<死亡证明>; 死亡证明,户籍注销证明,殡葬证明(或火化证明)是身故理赔三个必备证明,缺一不可。

注1: 除上表中特别注明“复印件”以外,其他所有申请材料均需要提供原件;

注2: 如客户委托由他人办理理赔,则须一并递交客户亲笔签名的授权委托书、受托人的身份证件复印件;

注3: 列表内资料仅供参考,公司在理赔时可能会根据个案情况,请您协助递交您所能提供的与确认保险事故性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。