



请扫描以查询验证条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款重点内容，具体内容详见“工银安盛人寿健康保住院医疗保险（互联网）”条款表述。

☞ 该条款包含保险责任条款、一般条款两部分内容，并且在正文结尾加注名词释义

- ☑ **保险责任条款**——向您介绍该合同的基本构成、该合同所提供的保险责任以及责任免除事项。
- ☑ **一般条款**——向您介绍您对该合同所拥有的权益和义务，以及保单服务、理赔的具体要求。
- ☑ **名词释义**——向您解释该合同条款中所提到的一些专用名词，便于您更好地理解该合同。

☞ 为帮助您更好地了解该条款，我们先介绍几个保险条款中常用的术语

- ☑ **您**——指保险合同中所载明的投保人。
- ☑ **我们**——指工银安盛人寿保险有限公司。
- ☑ **被保险人**——指受保险合同保障的人。
- ☑ **受益人**——指发生保险事故后享有保险金请求权的人。

☞ 您拥有的重要权益

- ☑ 被保险人享有该合同提供的保障..... 1.5
- ☑ 您有解除合同的权利..... 2.2

☞ 您应承担的主要义务

- ☑ 您需要按时足额交纳保险费..... 2.1
- ☑ 发生保险事故时您应及早通知我们..... 2.5
- ☑ 对于我们的询问，您有如实告知的义务..... 2.9

☞ 您应当特别注意的事项

- ☑ 我们不承担保险金给付的限制..... 1.6

☞ 条款目录

| | | |
|-----------------|---------------|--------------------|
| ① 保险责任条款 | ② 一般条款 | 2.8 诉讼时效 |
| 1.1 合同的构成 | 2.1 保险费的交付 | 2.9 如实告知 |
| 1.2 投保范围 | 2.2 合同的解除 | 2.10 合同解除权的限制 |
| 1.3 保险期间 | 2.3 合同效力的终止 | 2.11 年龄及性别的确定与错误处理 |
| 1.4 基本保险金额 | 2.4 受益人的指定 | 2.12 合同内容的变更 |
| 1.5 保险责任 | 2.5 保险事故的通知 | 2.13 职业或工种的变更 |
| 1.6 责任免除 | 2.6 保险金的申请 | 2.14 联系方式的变更 |
| | 2.7 保险金的给付 | 2.15 争议处理 |

工银安盛人寿保险有限公司

工银安盛人寿健康保住院医疗保险（互联网）条款

① 保险责任条款

1.1 合同的构成

《工银安盛人寿健康保住院医疗保险（互联网）合同》（以下简称“本合同”）由保险单或其他保险凭证及所附条款、投保单、与本合同有关的投保文件、声明、批注、附贴批单及其他书面协议构成。

若上述构成本合同的文件正本需留我们存档，则其复印件或电子影像印刷件效力与正本相同；若复印件或电子影像印刷件的内容与正本不同，则以正本为准。

本合同的英文代码为 IAA。

1.2 投保范围

凡出生满 30 天至 65 周岁¹且身体健康的人，可作为被保险人参加本保险。

对于未满 18 周岁的被保险人，应由其父母作为投保人向我们投保本保险。对于 18 周岁（含）以上的被保险人，可由其本人或对其有保险利益的人向我们投保。

1.3 保险期间

您提出保险申请、经我们同意承保，本合同成立。本合同自我们同意承保、收取足额保险费并签发保险合同开始生效，本合同生效日期在保险单上载明。

除非有另外的约定，本合同保险期间最长为 1 年，自保险单所载生效日当日 24 时起计算，具体保险期间由您与我们在投保时约定，并于保险单上载明。

1.4 基本保险金额

本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。

1.5 保险责任

在本合同有效期内，若被保险人因遭受**意外伤害事故**²或患**疾病**³，在**医院**⁴接受必须的**住院**⁵治疗的，我们就其发生的实际住院医疗费用，按以下“计算方式”给付“住院医疗费用补偿金”予被保险人。

实际住院医疗费用是指住院期间发生的合理且必要的治疗费、检查检验费、手术费、材料费、救护车使用费、床位费、膳食费、药品费之和。

计算方式：

1、若被保险人已既从社会医疗保险⁶或公费医疗、又从其他费用补偿型医疗保险或其他途径⁷获得住院医疗费用补偿的，我们按以下两项金额中的较小者给付“住院医疗费用补偿金”：

I、（已发生的实际住院医疗费用 - 已获得社会医疗保险或公费医疗补偿的费用）×55%

II、已发生的实际住院医疗费用 - 已获得社会医疗保险或公费医疗补偿的费用 - 已获得其他费用补偿型医疗保险或其他途径补偿的费用

2、若被保险人已从社会医疗保险或公费医疗获得住院医疗费用补偿，但未从其他费用补偿型医疗保险和其他途径获得住院医疗费用补偿的：

住院医疗费用补偿金 = (已发生的实际住院医疗费用 - 已获得社会医疗保险或公费医疗补偿的费用) × 50%

3、若被保险人未从社会医疗保险和公费医疗获得住院医疗费用补偿，但已从其他费用补偿型医疗保险或其他途径获得住院医疗费用补偿的，我们按以下两项金额中的较小者给付“住院医疗费用补偿金”：

I、已发生的实际住院医疗费用 × 35%

II、已发生的实际住院医疗费用 - 已获得其他费用补偿型医疗保险或其他途径补偿的费用

4、若被保险人既未从社会医疗保险和公费医疗、又未从其他费用补偿型医疗保险和其他途径获得住院医疗费用补偿的：

住院医疗费用补偿金 = 已发生的实际住院医疗费用 × 30%

注：

1、被保险人的社保卡个人账户部分支出视为个人支付，不属于已获得的社会医疗保险或公费医疗费用补偿。

2、本合同的保险责任不受等待期⁸限制，无免赔额⁹要求。

费用限额：

同一保险期间内，住院医疗费用补偿金的累计给付金额以本合同的基本保险金额为限。

1.6 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人住院的，我们不承担保险责任：

一、您对被保险人的故意杀害、故意伤害；

二、被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；

三、被保险人自杀或故意自伤，但被保险人自杀或故意自伤时为无民事行为能力人的除外；

四、被保险人服用、吸食或注射毒品¹⁰；

五、被保险人酒后驾驶¹¹，无合法有效驾驶证驾驶¹²，或驾驶无合法有效行驶证¹³的机动车；

六、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

七、核爆炸、核辐射或核污染；

八、被保险人醉酒¹⁴；

九、被保险人遭遇医疗事故；

十、被保险人在投保前已存在的疾病（但您或被保险人在投保时如实告知且我们同意承保的除外）；

十一、不孕不育治疗、输卵管阻塞、人工受精、妊娠（包括异位妊娠）、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含避孕及绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；

十二、被保险人从事潜水¹⁵、跳伞、攀岩运动¹⁶、探险活动¹⁷、蹦极、武术比赛¹⁸、摔跤比赛、特技表演¹⁹、赛马、赛车等高风险运动；

十三、被保险人遗传性疾病²⁰，先天性畸形、变形或染色体异常²¹；

十四、被保险人未遵医嘱、私自服用、涂用、注射药物（按药品说明书使用非处方药除外）；

十五、被保险人进行外科整形（但因遭受意外伤害事故所致之必要外科整形不在此限）、美容、牙齿修复、牙齿整形、视力矫正；

十六、体格检查、疗养、特别护理、静养、物理治疗或心理治疗（物理治疗和心理治疗的具体范围根据各地医疗行政管理部门的规定或公布的范围确定）；

十七、被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病²²；

十八、因器官移植所产生的器官获取费用，包括对器官捐赠人进行的器官摘除及与此相关的并发症的治疗费用；

十九、中药类主要起调理身体、营养滋补作用的药品，如：

1) 单方、复方中药或中成药品，如花旗参、白糖参、朝鲜红参、玳瑁、蛤蚧、珊瑚、狗宝、冬虫草、海马、红参、琥珀、灵芝、羚羊角尖粉、马宝、玛瑙、牛黄、麝香、西红花、血竭、燕窝、野山参、移山参、珍珠（粉）、紫河车、阿胶、阿胶珠、血宝胶囊、红桃K口服液、十全大补丸、十全大补膏等；

2) 部分可以入药的动物及动物脏器，如鹿茸、胎盘、鞭、尾、筋、骨等；

3) 用中药材和中药饮片炮制的各类酒制剂等；

二十、非手术中使用的假体、矫正器具、支具、拐杖、轮椅及各种康复理疗器械或保健按摩用品的租赁或购买。

除上述责任免除款项外，本合同其他免除责任的条款，详见本合同“1.5 保险责任”、“2.5 保险事故²³的通知”、“2.9 如实告知”、“2.11 年龄及性别的确定与错误处理”、“2.13 职业或工种的变更”以及尾注释义中相关字体加粗内容。

② 一般条款

2.1 保险费的交付

您应当按照本合同约定向我们一次性支付全部保险费。

2.2 合同的解除

如您在本合同有效期内申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- 一、保险合同原件；
- 二、您的有效身份证件。

自我们收到完整的解除合同申请材料之日 24 时起，本合同效力终止。我们自收到完整的解除合同申请材料之日起 10 日内，向您退还本合同的**未到期净保险费²⁴**。

您解除合同会受到一定损失。

若本合同已发生任何保险金给付或已发生保险事故但尚未给付保险金的，则退费为零。

2.3 合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同效力终止：

- 一、您于合同有效期内向我们申请解除本合同的；
- 二、被保险人身故；
- 三、本合同保险期间届满；
- 四、本合同约定的其他效力终止的情况。

2.4 受益人的指定

除有特殊约定，本合同保险金的受益人为被保险人本人。

2.5 保险事故的通知

您、被保险人或受益人应于知道保险事故发生之日起 10 日内通知我们。如果您、被保险人或受益人

故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

2.6 保险金的申请

申请住院医疗费用补偿金的，由被保险人作为申请人填写保险金给付申请书，并向我们提供下列证明文件、资料原件：：

- 一、被保险人的有效身份证件；
- 二、医院出具的医疗材料（包括完整的门急诊病历卡，出院小结等）；
- 三、被保险人的住院医疗费用单证（包括医疗费用正式发票、住院费用清单等）；
- 四、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

受益人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，由其父母或监护人作为申请人向我们申请给付保险金。

2.7 保险金的给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定（若需补充资料，计算期间将扣除您、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的期间）。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

2.8 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

2.9 如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

申请变更时，您也应当如实告知您和被保险人的有关情况。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

2.10 合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。

2.11 年龄及性别的确定与错误处理

一、被保险人的年龄以周岁计算。

二、您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的年龄及性别在投保单上写明。

三、如果您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合我们规定的投保年龄限制的，我们可以解除合同，并按本合同第 2.2 条约定的方式退费。我们行使合同解除权时，适用于本合同第 2.10 条的规定。

四、如果您申报的被保险人年龄或性别不真实，我们可以根据其真实年龄或性别进行如下调整：

- 1、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已发生保险事故，我们有权在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付。
- 2、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使实交保险费多于应交保险费的，我们将多收的保险费无息退还给您。

2.12 合同内容的变更

在本合同有效期内，您申请变更本合同的有关内容，经我们审核同意后，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您和我们订立变更合同内容的书面协议。

2.13 职业或工种的变更

我们将按照事先公布的职业分类表确定被保险人的职业分类，您可以通过我们的官方网站查询到此表。

被保险人变更其职业或工种时，您或被保险人应于 10 日内以书面形式通知我们。被保险人所变更的职业或者工种依照我们职业分类在拒保范围内者，我们对该被保险人所承担的保险责任自其职业或工种变更之日起终止，并退还未满期保险费²⁵。

被保险人所变更的职业或工种，依照我们职业分类在我们拒保范围内而未依前项约定通知我们且发生保险事故的，我们不承担给付保险金的责任。

2.14 联系方式的变更

您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，应及时以书面或双方认可的其他形式通知我们。您未以书面或双方认可的其他形式通知的，我们按保险单/附贴批单所载最后住所、通讯地址或电话等联系方式发送的有关通知，均视为已送达您。

2.15 争议处理

在本合同履行过程中发生任何争议，其解决方式由当事人根据合同约定从下列两种方式中选择一种：

一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；

二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

- ¹ **周岁**：以有效身份证件中记载的出生日期为计算基础，满一年为一周岁，不足一年的不计。
- ² **意外伤害事故**：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的、使身体受到伤害且作为直接且单独原因导致被保险人伤害或死亡的客观事件。
- ³ **疾病**：指被保险人于本合同生效后首次就诊的病症，**不包括本合同生效前已存在的任何病症**。
- ⁴ **医院**：指**中华人民共和国境内**²⁶的由国家卫生行政部门评定的二级或二级以上医院普通部，**不包括以康复、护理、疗养、戒酒、戒毒或者类似功能为主要功能的医疗机构**。
- ⁵ **住院**：指被保险人经医生诊断必须入住医院治疗并办理正式入院手续后，入住当地基本医疗保险医疗服务设施项目范围内的普通病房、监护病房等，**但不包括入住门（急）诊观察室、联合病房、家庭病房或挂床住院²⁷**，**也不包括入住当地基本医疗保险医疗服务设施项目范围以外的病房，如国际医疗部病房、特需部病房等。出入院时间相差未超过 24 小时的不视作住院**。
- ⁶ **社会医疗保险**：指基本医疗保险（包含城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗）及其他政府机构举办的基本医疗保障项目和大病医保等补充医疗保障项目。
- ⁷ **其他途径**：指其他社会福利机构或其他任何第三方。
- ⁸ **等待期**：本合同生效日起，至我们具有保险金给付责任之日的一段时间。
- ⁹ **免赔额**：指保险合同中约定的被保险人需自己承担损失的金额。
- ¹⁰ **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，**但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品**。
- ¹¹ **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- ¹² **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：
- (1) 没有取得驾驶资格；
 - (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
 - (3) 持审验不合格或过期的驾驶证驾驶；
 - (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- ¹³ **无合法有效行驶证**：指下列情形之一：
- (1) 未取得行驶证；
 - (2) 机动车被依法注销登记的；
 - (3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- ¹⁴ **醉酒**：即急性乙醇（酒精）中毒，是指人体因摄入过量乙醇而引起中枢神经由兴奋转入抑制的毒性生理反应现象，导致醉酒人辨认和控制行为的能力有所降低、严重削弱或已经丧失。
- ¹⁵ **潜水**：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。
- ¹⁶ **攀岩运动**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- ¹⁷ **探险活动**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或者使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或者人迹罕见的原始森林等活动。
- ¹⁸ **武术比赛**：指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- ¹⁹ **特技表演**：指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能的表演。
- ²⁰ **遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具

有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

²¹ **先天性畸形、变形或染色体异常**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。

²² **感染艾滋病病毒或患艾滋病**：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

²³ **保险事故**：是指保险合同约定的保险责任范围内的事故。

²⁴ **未到期净保险费**：其计算公式为：未到期净保险费 = 本期应交已交保险费 × (1-35%) × (1-m/n)
其中，35%为**手续费**²⁸，m为本期保险费已经过日数，n为本期保险费应承保日数，经过日数不足一日的按一日计算。

²⁵ **未到期保险费**：其计算公式为：未到期保险费 = 本期应交已交保险费 × (1-m/n)
其中，m为本期保险费已经过日数，n为本期保险费应承保日数，经过日数不足一日的按一日计算。

²⁶ **中华人民共和国境内**：指中华人民共和国大陆地区，**不包括台湾地区、香港及澳门特别行政区**。

²⁷ **挂床住院**：指办理正式住院手续的被保险人，在住院期间每日非 24 小时在床、在院。具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护理费、诊疗费、床位费等情况。

²⁸ **手续费**：手续费比例为本合同保险费的 35%。

[本页内容结束]