

工银安盛人寿保险有限公司 2019 年年度信息披露报告

(网站版)

报告时间：2020 年 4 月

一、公司简介

（一）法定名称及缩写

法定名称：工银安盛人寿保险有限公司

缩写：工银安盛人寿

英文全称：ICBC-AXA ASSURANCE CO., LTD.

（二）注册资本

截至 2019 年末，公司注册资本为人民币一百二十五亿零五百万
元人民币（RMB12,505,000,000）。

（三）注册地

公司的注册地为中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 166 号
18 层 C、D、E、F 单元及 19 层。

（四）成立时间

2012 年 7 月经原中国保监会及工商行政管理机关批准，工银安
盛人寿保险有限公司（以下简称“本公司”）由中国工商银行股份有
限公司、安盛中国和中国五矿集团公司合资组建成立。

公司前身为金盛人寿保险有限公司，于 1999 年 5 月在上海正式
成立。

（五）经营范围和经营区域

公司的经营范围是：开展（i）人寿保险、健康保险和意外伤害
保险等保险业务；（ii）上述业务的再保险业务。

截至 2019 年年末，公司经营区域为：上海市、广东省、北京市、
江苏省、辽宁省、天津市、浙江省、四川省、山东省、河北省、河南
省、湖北省、陕西省、山西省、福建省、安徽省、重庆市、广西壮族
自治区、云南省和江西省。

经监管批准，由本公司全资控股的子公司工银安盛资产管理有限

公司（下文简称“工银安盛资管”）于 2019 年 5 月 13 日正式成立，注册资本为人民币 1 亿元。本公司及上述子公司在本报告中统称为“本集团”。

（六）法定代表人

法定代表人为马健。

（七）客服电话和投诉电话

客服电话和投诉电话为 95359。

二、财务会计信息

(一) 资产负债表

工银安盛人寿保险有限公司

合并资产负债表

2019年12月31日

(金额单位：人民币元)

| 资产 | 2019年 | 2018年 |
|----------------|------------------------|------------------------|
| 货币资金 | 8,068,099,513 | 3,678,439,897 |
| 以公允价值计量且其变动计入 | | |
| 当期损益的金融资产 | 96,129,646 | 67,089,955 |
| 买入返售金融资产 | 3,231,489,000 | 588,800,784 |
| 应收利息 | 1,257,964,194 | 1,037,136,397 |
| 应收保费 | 617,433,827 | 560,073,320 |
| 应收分保账款 | 716,940,486 | 260,834,151 |
| 应收分保未到期责任准备金 | 27,916,522 | 29,852,411 |
| 应收分保未决赔款准备金 | 130,102,049 | 78,706,836 |
| 应收分保寿险责任准备金 | 9,082,087,128 | 10,273,420,489 |
| 应收分保长期健康险责任准备金 | 77,845,474 | 56,371,301 |
| 保户质押贷款 | 1,092,267,353 | 780,975,186 |
| 定期存款 | 12,129,345,768 | 5,578,708,448 |
| 可供出售金融资产 | 51,448,954,433 | 38,452,871,291 |
| 持有至到期投资 | 18,035,417,420 | 8,996,557,111 |
| 应收款项类投资 | 48,453,926,673 | 43,646,060,130 |
| 长期股权投资 | - | - |
| 存出资本保证金 | 4,050,000,000 | 2,750,000,000 |
| 固定资产 | 55,874,922 | 63,863,891 |
| 无形资产 | 17,221,666 | 16,181,784 |
| 独立账户资产 | 1,997,476,932 | 1,568,296,581 |
| 其他资产 | 189,023,241 | 105,191,812 |
| 递延所得税资产 | - | 290,645,562 |
| 资产总计 | <u>160,775,516,247</u> | <u>118,880,077,337</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
合并资产负债表(续)
2019年12月31日
(金额单位:人民币元)

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------|------------------------|------------------------|
| 负债和所有者权益 | | |
| 负债 | | |
| 卖出回购金融资产款 | 8,341,755,000 | 1,305,200,000 |
| 应付利息 | 5,272,944 | 897,482 |
| 预收保费 | 72,726,552 | 47,704,513 |
| 应付手续费及佣金 | 339,983,891 | 295,405,466 |
| 应付分保账款 | 47,860,606 | 36,174,145 |
| 应付职工薪酬 | 336,103,286 | 282,687,447 |
| 应交税费 | 11,545,820 | 351,848,286 |
| 应付赔付款 | 1,076,213,751 | 860,219,791 |
| 应付保单红利 | 1,537,319,127 | 2,222,552,768 |
| 保户储金及投资款 | 300,500,081 | 192,464,308 |
| 未到期责任准备金 | 414,442,474 | 302,354,504 |
| 未决赔款准备金 | 548,937,652 | 379,536,330 |
| 寿险责任准备金 | 124,814,920,710 | 96,295,221,265 |
| 长期健康险责任准备金 | 4,156,310,916 | 1,064,051,026 |
| 独立账户负债 | 1,997,476,932 | 1,568,296,581 |
| 其他负债 | 1,040,959,564 | 353,383,021 |
| 递延所得税负债 | 101,721,375 | 2,450,828 |
| 负债合计 | <u>145,144,050,681</u> | <u>105,560,447,761</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
合并资产负债表 (续)
2019 年 12 月 31 日
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|--------------|------------------------|------------------------|
| 负债和所有者权益 (续) | | |
| 所有者权益 | | |
| 实收资本 | 12,505,000,000 | 12,505,000,000 |
| 其他综合收益 | 771,757,370 | (556,579,587) |
| 盈余公积 | 235,470,819 | 137,120,916 |
| 一般风险准备 | 234,321,044 | 137,120,916 |
| 未分配利润 | <u>1,884,916,333</u> | <u>1,096,967,331</u> |
| 所有者权益合计 | <u>15,631,465,566</u> | <u>13,319,629,576</u> |
| 负债和所有者权益总计 | <u>160,775,516,247</u> | <u>118,880,077,337</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司资产负债表
 2019年12月31日
 (金额单位：人民币元)

| 资产 | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|----------------|------------------------|------------------------|
| 货币资金 | 8,067,875,578 | 3,678,439,897 |
| 以公允价值计量且其变动计入 | | |
| 当期损益的金融资产 | 96,129,646 | 67,089,955 |
| 买入返售金融资产 | 3,231,489,000 | 588,800,784 |
| 应收利息 | 1,257,946,822 | 1,037,136,397 |
| 应收保费 | 617,433,827 | 560,073,320 |
| 应收分保账款 | 716,940,486 | 260,834,151 |
| 应收分保未到期责任准备金 | 27,916,522 | 29,852,411 |
| 应收分保未决赔款准备金 | 130,102,049 | 78,706,836 |
| 应收分保寿险责任准备金 | 9,082,087,128 | 10,273,420,489 |
| 应收分保长期健康险责任准备金 | 77,845,474 | 56,371,301 |
| 保户质押贷款 | 1,092,267,353 | 780,975,186 |
| 定期存款 | 12,129,345,768 | 5,578,708,448 |
| 可供出售金融资产 | 51,345,556,875 | 38,452,871,291 |
| 持有至到期投资 | 18,035,417,420 | 8,996,557,111 |
| 应收款项类投资 | 48,443,926,673 | 43,646,060,130 |
| 长期股权投资 | 100,000,000 | - |
| 存出资本保证金 | 4,050,000,000 | 2,750,000,000 |
| 固定资产 | 55,263,981 | 63,863,891 |
| 无形资产 | 15,920,766 | 16,181,784 |
| 独立账户资产 | 1,997,476,932 | 1,568,296,581 |
| 其他资产 | 184,513,883 | 105,191,812 |
| 递延所得税资产 | - | 290,645,562 |
| 资产总计 | <u>160,755,456,183</u> | <u>118,880,077,337</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
母公司资产负债表(续)
2019年12月31日
(金额单位:人民币元)

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------|------------------------|------------------------|
| 负债和所有者权益 | | |
| 负债 | | |
| 卖出回购金融资产款 | 8,341,755,000 | 1,305,200,000 |
| 应付利息 | 5,272,944 | 897,482 |
| 预收保费 | 72,726,552 | 47,704,513 |
| 应付手续费及佣金 | 339,983,891 | 295,405,466 |
| 应付分保账款 | 47,860,606 | 36,174,145 |
| 应付职工薪酬 | 320,849,189 | 282,687,447 |
| 应交税费 | 8,628,790 | 351,848,286 |
| 应付赔付款 | 1,076,213,751 | 860,219,791 |
| 应付保单红利 | 1,537,319,127 | 2,222,552,768 |
| 保户储金及投资款 | 300,500,081 | 192,464,308 |
| 未到期责任准备金 | 414,442,474 | 302,354,504 |
| 未决赔款准备金 | 548,937,652 | 379,536,330 |
| 寿险责任准备金 | 124,814,920,710 | 96,295,221,265 |
| 长期健康险责任准备金 | 4,156,310,916 | 1,064,051,026 |
| 独立账户负债 | 1,997,476,932 | 1,568,296,581 |
| 其他负债 | 1,050,715,244 | 353,383,021 |
| 递延所得税负债 | 101,684,659 | 2,450,828 |
| 负债合计 | <u>145,135,598,518</u> | <u>105,560,447,761</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
母公司资产负债表 (续)
2019 年 12 月 31 日
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|--------------|------------------------|------------------------|
| 负债和所有者权益 (续) | | |
| 所有者权益 | | |
| 实收资本 | 12,505,000,000 | 12,505,000,000 |
| 其他综合收益 | 771,647,223 | (556,579,587) |
| 盈余公积 | 234,321,044 | 137,120,916 |
| 一般风险准备 | 234,321,044 | 137,120,916 |
| 未分配利润 | <u>1,874,568,354</u> | <u>1,096,967,331</u> |
| 所有者权益合计 | <u>15,619,857,665</u> | <u>13,319,629,576</u> |
| 负债和所有者权益总计 | <u>160,755,456,183</u> | <u>118,880,077,337</u> |

(二) 利润表

工银安盛人寿保险有限公司

合并利润表

2019 年度

(金额单位：人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|-------------|------------------|------------------|
| 一、营业收入 | 60,158,104,380 | 36,857,021,299 |
| 已赚保费 | 53,743,183,698 | 33,314,081,975 |
| 保险业务收入 | 54,210,252,795 | 33,680,642,721 |
| 其中：分保费收入 | 1,500,000,000 | - |
| 减：分出保费 | (353,045,238) | (260,779,385) |
| 提取未到期责任准备金 | (114,023,859) | (105,781,361) |
| 投资收益 | 6,123,166,243 | 3,432,426,809 |
| 公允价值变动损益 | 9,879,010 | (1,956,316) |
| 汇兑损益 | 750,346 | 2,855,108 |
| 其他业务收入 | 281,125,083 | 109,613,723 |
| 二、营业支出 | (59,475,813,177) | (35,956,728,571) |
| 退保金 | (10,779,702,531) | (23,043,500,294) |
| 赔付支出 | (11,133,598,749) | (6,893,694,000) |
| 减：摊回赔付支出 | 1,815,259,608 | 192,734,157 |
| 提取保险责任准备金 | (31,781,360,656) | (1,288,563,487) |
| 减：摊回保险责任准备金 | (1,118,463,976) | 435,743,434 |
| 保单红利支出 | (1,118,436,183) | (1,214,508,131) |
| 税金及附加 | (12,371,365) | (4,594,669) |
| 手续费及佣金支出 | (3,556,917,131) | (2,773,161,054) |
| 业务及管理费 | (1,648,055,896) | (1,401,711,883) |
| 减：摊回分保费用 | 136,390,842 | 145,169,380 |
| 其他业务成本 | (51,798,862) | (65,619,805) |
| 资产减值损失 | (226,758,278) | (45,022,219) |

工银安盛人寿保险有限公司
合并利润表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| 三、营业利润 | 682,291,203 | 900,292,728 |
| 加: 营业外收入 | 11,165,578 | 7,526,705 |
| 减: 营业外支出 | <u>(5,009,472)</u> | <u>(526,390)</u> |
| 四、利润总额 | 688,447,309 | 907,293,043 |
| 减: 所得税费用 | <u>295,051,724</u> | <u>(209,394,532)</u> |
| 五、净利润 | <u>983,499,033</u> | <u>697,898,511</u> |
| 其他综合收益的税后净额 | | |
| 以后将重分类进损益的其他综合收 益 | | |
| - 可供出售金融资产公允价值变 动 损益 | <u>1,328,336,957</u> | <u>767,392,784</u> |
| 六、综合收益总额 | <u>2,311,835,990</u> | <u>1,465,291,295</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司利润表
 2019 年度
 (金额单位：人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|-------------|------------------|------------------|
| 一、营业收入 | 60,156,578,088 | 36,857,021,299 |
| 已赚保费 | 53,743,308,744 | 33,314,081,975 |
| 保险业务收入 | 54,210,377,841 | 33,680,642,721 |
| 其中：分保费收入 | 1,500,000,000 | - |
| 减：分出保费 | (353,045,238) | (260,779,385) |
| 提取未到期责任准备金 | (114,023,859) | (105,781,361) |
| 投资收益 | 6,121,819,022 | 3,432,426,809 |
| 公允价值变动损益 | 9,879,010 | (1,956,316) |
| 汇兑损益 | 750,346 | 2,855,108 |
| 其他业务收入 | 280,820,966 | 109,613,723 |
| 二、营业支出 | (59,486,791,224) | (35,956,728,571) |
| 退保金 | (10,779,702,531) | (23,043,500,294) |
| 赔付支出 | (11,133,598,749) | (6,893,694,000) |
| 减：摊回赔付支出 | 1,815,259,608 | 192,734,157 |
| 提取保险责任准备金 | (31,781,360,656) | (1,288,563,487) |
| 减：摊回保险责任准备金 | (1,118,463,976) | 435,743,434 |
| 保单红利支出 | (1,118,436,183) | (1,214,508,131) |
| 税金及附加 | (12,083,191) | (4,594,669) |
| 手续费及佣金支出 | (3,556,917,131) | (2,773,161,054) |
| 业务及管理费 | (1,659,322,117) | (1,401,711,883) |
| 减：摊回分保费用 | 136,390,842 | 145,169,380 |
| 其他业务成本 | (51,798,862) | (65,619,805) |
| 资产减值损失 | (226,758,278) | (45,022,219) |

工银安盛人寿保险有限公司
母公司利润表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| 三、营业利润 | 669,786,864 | 900,292,728 |
| 加: 营业外收入 | 8,289,578 | 7,526,705 |
| 减: 营业外支出 | <u>(4,959,472)</u> | <u>(526,390)</u> |
| 四、利润总额 | 673,116,970 | 907,293,043 |
| 减: 所得税费用 | <u>298,884,309</u> | <u>(209,394,532)</u> |
| 五、净利润 | <u>972,001,279</u> | <u>697,898,511</u> |
| 其他综合收益的税后净额 | | |
| 以后将重分类进损益的其他综合收 益 | | |
| - 可供出售金融资产公允价值变 动 损益 | <u>1,328,226,810</u> | <u>767,392,784</u> |
| 六、综合收益总额 | <u>2,300,228,089</u> | <u>1,465,291,295</u> |

(三) 现金流量表

工银安盛人寿保险有限公司

合并现金流量表

2019 年度

(金额单位：人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| 经营活动产生的现金流量： | | |
| 收到原保险合同保费取得的现金 | 52,698,569,334 | 33,607,126,038 |
| 收到再保业务现金净额 | 2,654,185,338 | 13,730,886 |
| 收回存出资本保证金 | 200,000,000 | - |
| 保户储金及投资款净增加额 | 119,986,779 | 74,800,760 |
| 收到的税费返还 | 1,187,604 | 25,800,830 |
| 收到其他与经营活动有关的现金 | 317,332,258 | 165,682,057 |
| 经营活动现金流入小计 | <u>55,991,261,313</u> | <u>33,887,140,571</u> |
| 支付原保险合同赔付款项的现金 | (11,075,533,041) | (6,841,640,607) |
| 支付手续费及佣金的现金 | (3,525,781,693) | (2,848,207,691) |
| 支付保单红利的现金 | (1,803,669,824) | (1,160,263,550) |
| 支付给职工以及为职工支付的现金 | (889,515,561) | (835,499,427) |
| 支付的各项税费 | (176,576,586) | (54,800,033) |
| 支付退保金 | (10,621,774,279) | (22,842,306,268) |
| 支付存出资本保证金 | (1,500,000,000) | (200,000,000) |
| 支付保险保障基金 | (50,471,113) | (70,781,669) |
| 支付其他与经营活动有关的现金 | (654,623,899) | (580,548,611) |
| 经营活动现金流出小计 | <u>(30,297,945,996)</u> | <u>(35,434,047,856)</u> |
| 经营活动产生/(使用) 的现金流量净额 | <u>25,693,315,317</u> | <u>(1,546,907,285)</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
合并现金流量表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| 投资活动产生的现金流量: | | |
| 收回投资收到的现金 | 193,646,807,575 | 124,926,226,876 |
| 取得投资收益收到的现金 | 5,996,301,863 | 3,556,098,184 |
| 处置固定资产所收到的现金 | 1,178,132 | 101,324 |
| | 199,644,287,570 | 128,482,426,384 |
| 投资支付的现金 | (226,900,861,704) | (125,587,709,061) |
| 保户质押贷款净增加额 | (311,292,167) | (187,088,573) |
| 购建固定资产、无形资产 和其他长期资产支付的现金 | (52,405,905) | (34,573,062) |
| | (227,264,559,776) | (125,809,370,696) |
| 投资活动现金流出小计 | (227,264,559,776) | (125,809,370,696) |
| 投资活动 (使用) / 产生的现金流量净额 | (27,620,272,206) | 2,673,055,688 |

工银安盛人寿保险有限公司
合并现金流量表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| 筹资活动产生的现金流量: | | |
| 卖出回购证券收到的现金 | 468,744,766,800 | 276,413,419,000 |
| 筹资活动现金流入小计 | <u>468,744,766,800</u> | <u>276,413,419,000</u> |
| | - | - |
| 回购证券支付的现金 | (461,708,211,800) | (276,965,119,000) |
| 偿付利息支付的现金 | <u>(168,144,984)</u> | <u>(168,930,807)</u> |
| 筹资活动现金流出小计 | <u>(461,876,356,784)</u> | <u>(277,134,049,807)</u> |
| 筹资活动产生/(使用) 的现金流量净额 | <u>6,868,410,016</u> | <u>(720,630,807)</u> |
| 汇率变动对现金及现金等价物的影响 | <u>750,346</u> | <u>2,855,108</u> |
| 现金及现金等价物净增加额 | 4,942,203,473 | 408,372,704 |
| 加: 年初现金及现金等价物余额 | <u>3,125,896,040</u> | <u>2,717,523,336</u> |
| 年末现金及现金等价物余额 | <u>8,068,099,513</u> | <u>3,125,896,040</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司现金流量表
 2019 年度
 (金额单位：人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| 经营活动产生的现金流量： | | |
| 收到原保险合同保费取得的现金 | 52,698,694,380 | 33,607,126,038 |
| 收到再保业务现金净额 | 2,654,185,338 | 13,730,886 |
| 收到存出资本保证金 | 200,000,000 | - |
| 保户储金及投资款净增加额 | 119,986,779 | 74,800,760 |
| 收到的税费返还 | 1,187,604 | 25,800,830 |
| 收到其他与经营活动有关的现金 | 316,984,472 | 165,682,057 |
| | <u>55,991,038,573</u> | <u>33,887,140,571</u> |
| 支付原保险合同赔付款项的现金 | (11,075,533,041) | (6,841,640,607) |
| 支付手续费及佣金的现金 | (3,525,781,693) | (2,848,207,691) |
| 支付保单红利的现金 | (1,803,669,824) | (1,160,263,550) |
| 支付给职工以及为职工支付的现金 | (878,020,715) | (835,499,427) |
| 支付的各项税费 | (172,644,468) | (54,800,033) |
| 支付退保金 | (10,621,774,279) | (22,842,306,268) |
| 支付存出资本保证金 | (1,500,000,000) | (200,000,000) |
| 支付保险保障基金 | (50,471,113) | (70,781,669) |
| 支付其他与经营活动有关的现金 | (685,950,460) | (580,548,611) |
| | <u>(30,313,845,593)</u> | <u>(35,434,047,856)</u> |
| 经营活动产生/(使用) 的现金流量净额 | <u>25,677,192,980</u> | <u>(1,546,907,285)</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司现金流量表 (续)
 2019 年度
 (金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 投资活动产生的现金流量: | | |
| 收回投资收到的现金 | 193,610,122,575 | 124,926,226,876 |
| 取得投资收益收到的现金 | 5,994,972,014 | 3,556,098,184 |
| 处置固定资产所收到的现金 | 1,178,132 | 101,324 |
| 投资活动现金流入小计 | <u>199,606,272,721</u> | <u>128,482,426,384</u> |
| 投资支付的现金 | (226,850,926,009) | (125,587,709,061) |
| 保户质押贷款净增加额 | (311,292,167) | (187,088,573) |
| 购建固定资产、无形资产 和其他长期资产支付的现金 | <u>(48,428,349)</u> | <u>(34,573,062)</u> |
| 投资活动现金流出小计 | <u>(227,210,646,525)</u> | <u>(125,809,370,696)</u> |
| 投资活动 (使用) / 产生的现金流量净额 | <u>(27,604,373,804)</u> | <u>2,673,055,688</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司现金流量表 (续)
 2019 年度
 (金额单位: 人民币元)

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| 筹资活动产生的现金流量: | | |
| 卖出回购证券收到的现金 | 468,744,766,800 | 276,413,419,000 |
| 筹资活动现金流入小计 | <u>468,744,766,800</u> | <u>276,413,419,000</u> |
| | - | - |
| 回购证券支付的现金 | (461,708,211,800) | (276,965,119,000) |
| 偿付利息支付的现金 | (168,144,984) | (168,930,807) |
| 筹资活动现金流出小计 | <u>(461,876,356,784)</u> | <u>(277,134,049,807)</u> |
| 筹资活动产生/(使用)的现金流量净额 | <u>6,868,410,016</u> | <u>(720,630,807)</u> |
| 汇率变动对现金及现金等价物的影响 | 750,346 | 2,855,108 |
| 现金及现金等价物净增加额 | 4,941,979,538 | 408,372,704 |
| 加: 年初现金及现金等价物余额 | <u>3,125,896,040</u> | <u>2,717,523,336</u> |
| 年末现金及现金等价物余额 | <u>8,067,875,578</u> | <u>3,125,896,040</u> |

(四) 所有者权益变动表

工银安盛人寿保险有限公司
合并所有者权益变动表
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>实收资本</u> | <u>其他综合收益</u> | <u>盈余公积</u> | <u>一般风险准备</u> | <u>未分配利润</u> | <u>所有者权益合计</u> |
|--------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|
| 2019 年 1 月 1 日余额 | <u>12,505,000,000</u> | <u>(556,579,587)</u> | <u>137,120,916</u> | <u>137,120,916</u> | <u>1,096,967,331</u> | <u>13,319,629,576</u> |
| 本年增减变动金额 | | | | | | |
| 1. 综合收益总额 | - | 1,328,336,957 | - | - | 983,499,033 | 2,311,835,990 |
| 2. 所有者投入资本 | - | - | - | - | - | - |
| 3. 利润分配 | | | | | | |
| - 提取盈余公积 | - | - | 98,349,903 | - | (98,349,903) | - |
| - 提取一般风险准备 | - | - | - | 97,200,128 | (97,200,128) | - |
| 上述 1 至 3 小计 | <u>-</u> | <u>1,328,336,957</u> | <u>98,349,903</u> | <u>97,200,128</u> | <u>787,949,002</u> | <u>2,311,835,990</u> |
| 2019 年 12 月 31 日余额 | <u>12,505,000,000</u> | <u>771,757,370</u> | <u>235,470,819</u> | <u>234,321,044</u> | <u>1,884,916,333</u> | <u>15,631,465,566</u> |

工银安盛人寿保险有限公司
合并所有者权益变动表 (续)
2018 年度
(金额单位: 人民币元)

| | <u>实收资本</u> | <u>其他综合收益</u> | <u>盈余公积</u> | <u>一般风险准备</u> | <u>未分配利润</u> | <u>所有者权益合计</u> |
|--------------------|----------------|-----------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 2018 年 1 月 1 日余额 | 12,505,000,000 | (1,323,972,371) | 67,331,065 | 67,331,065 | 538,648,522 | 11,854,338,281 |
| 本年增减变动金额 | | | | | | |
| 1. 综合收益总额 | - | 767,392,784 | - | - | 697,898,511 | 1,465,291,295 |
| 2. 所有者投入资本 | - | - | - | - | - | - |
| 3. 利润分配 | | | | | | |
| - 提取盈余公积 | - | - | 69,789,851 | - | (69,789,851) | - |
| - 提取一般风险准 备 | - | - | - | 69,789,851 | (69,789,851) | - |
| 上述 1 至 3 小计 | - | 767,392,784 | 69,789,851 | 69,789,851 | 558,318,809 | 1,465,291,295 |
| 2018 年 12 月 31 日余额 | 12,505,000,000 | (556,579,587) | 137,120,916 | 137,120,916 | 1,096,967,331 | 13,319,629,576 |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司所有者权益变动表
 2019 年度
 (金额单位：人民币元)

| | <u>实收资本</u> | <u>其他综合收益</u> | <u>盈余公积</u> | <u>一般风险准备</u> | <u>未分配利润</u> | <u>所有者权益合计</u> |
|--------------------|----------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 2019 年 1 月 1 日余额 | 12,505,000,000 | (556,579,587) | 137,120,916 | 137,120,916 | 1,096,967,331 | 13,319,629,576 |
| 本年增减变动金额 | | | | | | |
| 1. 综合收益总额 | - | 1,328,226,810 | - | - | 972,001,279 | 2,300,228,089 |
| 2. 所有者投入资本 | - | - | - | - | - | - |
| 3. 利润分配 | | | | | | |
| - 提取盈余公积 | - | - | 97,200,128 | - | (97,200,128) | - |
| - 提取一般风险准备 | - | - | - | 97,200,128 | (97,200,128) | - |
| 上述 1 至 3 小计 | - | 1,328,226,810 | 97,200,128 | 97,200,128 | 777,601,023 | 2,300,228,089 |
| 2019 年 12 月 31 日余额 | 12,505,000,000 | 771,647,223 | 234,321,044 | 234,321,044 | 1,874,568,354 | 15,619,857,665 |

工银安盛人寿保险有限公司
 母公司所有者权益变动表 (续)
 2018 年度
 (金额单位: 人民币元)

| | <u>实收资本</u> | <u>其他综合收益</u> | <u>盈余公积</u> | <u>一般风险准备</u> | <u>未分配利润</u> | <u>所有者权益合计</u> |
|--------------------|----------------|-----------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 2018 年 1 月 1 日余额 | 12,505,000,000 | (1,323,972,371) | 67,331,065 | 67,331,065 | 538,648,522 | 11,854,338,281 |
| 本年增减变动金额 | | | | | | |
| 1. 综合收益总额 | - | 767,392,784 | - | - | 697,898,511 | 1,465,291,295 |
| 2. 所有者投入资本 | - | - | - | - | - | - |
| 3. 利润分配 | | | | | | |
| - 提取盈余公积 | - | - | 69,789,851 | - | (69,789,851) | - |
| - 提取一般风险准 备 | - | - | - | 69,789,851 | (69,789,851) | - |
| 上述 1 至 3 小计 | - | 767,392,784 | 69,789,851 | 69,789,851 | 558,318,809 | 1,465,291,295 |
| 2018 年 12 月 31 日余额 | 12,505,000,000 | (556,579,587) | 137,120,916 | 137,120,916 | 1,096,967,331 | 13,319,629,576 |

（五）财务报表附注

1 财务报表编制基础

本公司以持续经营为基础编制财务报表。

(1) 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合中华人民共和国财政部（以下简称“财政部”）颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的合并财务状况和财务状况、2019 年度的合并经营成果和经营成果及合并现金流量和现金流量。

(2) 会计年度

本集团的会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本集团自 2019 年 5 月 13 日（子公司营业执照签发日）起编制合并财务报表。

(3) 记账本位币及列报货币

本集团的记账本位币为人民币。编制财务报表采用的货币为人民币。本集团选定记账本位币的依据是主要业务收支的计价和结算币种均为人民币。

2 主要会计政策和主要会计估计

(1) 企业合并及合并财务报表

(a) 同一控制下的企业合并

参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制且该控制并非暂时性的，为同一控制下的企业合并。合并方在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的资本溢价；资本公积中的资本溢价不足冲减的，调整留存收益。为进行企业合并发生的直接相关费用，于发生时计入当期损益。合并日为合并方实际取得对被合并方控制权的日期。

(b) 合并财务报表

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，包括本公司及本公司的子公司。控制，是指本集团拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司的财务状况、经营成果和现金流量由控制开始日起至控制结束日止包含于合并财务报表中。

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并当期财务报表时，以被合并子公司的各项资产、负债在最终控制方财务报表中的账面价值为基础，视同被合并子公司在本公司最终控制方对其开始实施控制时纳入本公司合并范围，并对合并财务报表的期初数以及前期比较报表进行相应调整。

当子公司所采用的会计期间或会计政策与本公司不一致时，合并时已按照本公司的会计期间或会计政策对子公司财务报表进行必要的调整。合并时所有集团内部交易及余额，包括未实现内部交易损益均已抵销。集团内部交易发生的未实现损失，有证据表明该损失是相关资产减值损失的，则全额确认该损失。

本集团丧失对原有子公司控制权时，由此产生的任何处置收益或损失，计入丧失控制权当期的投资收益。

(2) 外币折算

本集团收到投资者以外币投入资本时按当日即期汇率折合为人民币，其他外币交易在初始确认时按交易发生日的即期汇率折合为人民币。

于资产负债表日，外币货币性项目采用该日的即期汇率折算。除与购建符合资本化条件资产有关的专门借款本金和利息的汇兑差额外，其他汇兑差额计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算。

(3) 现金和现金等价物

现金和现金等价物包括库存现金、可以随时用于支付的存款以及持有期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(4) 长期股权投资

对子公司的投资

在本集团合并财务报表中，对子公司按附注 2 (1) (b) 进行处理。

在本公司个别财务报表中，对子公司的长期股权投资的投资成本按以下原则进行初始计量：

- 对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，本公司按照合并日取得的被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的资本溢价；资本公积中的资本溢价不足冲减时，调整留存收益。

在个别财务报表中，本公司采用成本法对子公司的长期股权投资进行后续计量。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，本公司按照应享有子公司宣告分派的现金股利或利润确认当期投资收益。对子公司的投资按照成本减去减值准备（附注 2 (9) (b)）后在资产负债表内列示。

(5) 固定资产

固定资产指本集团为经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产以成本减累计折旧及减值准备（参见附注 2 (9) (b)）在资产负债表内列示。

外购固定资产的初始成本包括购买价款、相关税费以及使该资产达到预定可使用状态前所发生的可归属于该项资产的支出。

对于固定资产的后续支出，包括与更换固定资产某组成部分相关的支出，在与支出相关的经济利益很可能流入本集团时资本化计入固定资产成本，同时将被替换部分的账面价值扣除；与固定资产日常维护相关的支出在发生时计入当期损益。

报废或处置固定资产项目所产生的损益为处置所得款项净额与项目账面金额之间的差额，并于报废或处置日在损益中确认。

本集团将固定资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在其使用寿命内按年限平均法计提折旧，各类固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧率分别为：

| | <u>使用寿命</u> | <u>预计净残值</u> | <u>折旧率</u> |
|---------|-------------|--------------|------------|
| 电子设备 | 3 年 | 0% | 33% |
| 办公设备及其他 | 5 年 | 0% | 20% |
| 交通运输工具 | 6 年 | 0% | 17% |
| 固定资产装修 | 10 年 | 0% | 10% |
| 房屋及建筑物 | 30 年 | 3% | 3% |

本集团至少在每年年度终了对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。

(6) 经营租赁租入资产

经营租赁租入资产的租金费用在租赁期内按直线法确认为相关资产成本或费用。

(7) 无形资产

无形资产以成本减累计摊销（仅限于使用寿命有限的无形资产）及减值准备（参见附注 2 (9) (b)）在资产负债表内列示。

对于使用寿命有限的无形资产，本集团将无形资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后按直线法在预计使用寿命期内摊销。各项无形资产的摊销年限分别为：

| | <u>摊销年限</u> |
|-------|-------------|
| 计算机软件 | 5 年 |

(8) 金融工具

本集团的金融工具包括货币资金、各类投资、应收款项、应付款项及实收资本等。

(a) 金融资产及金融负债的确认和计量

金融资产和金融负债在本集团成为相关金融工具合同条款的一方时，于资产负债表内确认。

本集团在初始确认时按取得资产或承担负债的目的，把金融资产和金融负债分为不同类别：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债、应收款项类投资、持有至到期投资、可供出售金融资产和其他金融负债。

在初始确认时，金融资产及金融负债均以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。

初始确认后，金融资产和金融负债的后续计量如下：

- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失计入当期损益。
- 应收款项类投资和持有至到期投资以实际利率法按摊余成本计量。
- 对公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资，按成本计量；其他可供出售金融资产，以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失，除减值损失和外币货币性金融资产形成的汇兑差额计入当期损益外，其他利得或损失计入其他综合收益，在可供出售金融资产终止确认时转出，计入当期损益。按实际利率法计算的可供出售金融资产的利息，计入当期损益（参见附注2(17)(b)）。
- 除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的金融负债采用实际利率法按摊余成本计量。

(b) 金融资产及金融负债的列报

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，没有相互抵销。但是，同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

- 本集团具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；
- 本集团计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

(c) 金融资产和金融负债的终止确认

满足下列条件之一时，本集团终止确认该金融资产：

- 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- 该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，本集团将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 所转移金融资产的账面价值
- 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额之和

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，本集团终止确认该金融负债或其一部分。

(d) 权益工具

本公司发行权益工具收到的对价扣除交易费用后，计入所有者权益。回购本集团权益工具支付的对价和交易费用，减少所有者权益。

(e) 买入返售金融资产和卖出回购金融资产

买入返售金融资产为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式，按一定的价格买入金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格卖出该批金融资产，以获取买入价与卖出价差价收入的业务。按买入金融资产成交时实际支付的款项作为投资成本。买入返售金融资产收入在金融资产持有期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入投资收益。

卖出回购金融资产为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式按一定的价格卖出金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格买入该批金融资产以获取卖出该批金融资产后的资金使用权的业务。卖出回购金融资产款利息支出在回购期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入投资收益。

(9) 资产减值准备

除附注 2(19) 中涉及的资产减值外，其他资产的减值按下述原则处理：

(a) 金融资产的减值

本集团在资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。

- 应收款项类投资和持有至到期投资

应收款项类投资和持有至到期投资按下述原则运用个别方式和组合方式评估减值准备。

运用个别方式评估时，当应收款项类投资或持有至到期投资的预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）按原实际利率折现的现值低于其账面价值时，本集团将该应收款项类投资或持有至到期投资的账面价值减记至该现值，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益。

当运用组合方式评估应收款项类投资或持有至到期投资的减值损失时，减值损失金额是根据具有类似信用风险特征的应收款项类投资或持有至到期投资（包括以个别方式评估未发生减值的应收款项类投资或持有至到期投资）的以往损失经验，并根据反映当前经济状况的可观察数据进行调整确定的。

在应收款项类投资或持有至到期投资确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，本集团将原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

- 可供出售金融资产

可供出售金融资产运用个别方式和组合方式评估减值损失。

可供出售金融资产发生减值时，即使该金融资产没有终止确认，本集团将原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失从所有者权益转出，计入当期损益。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失应当予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。但是，在活跃市场中没有报价且公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得转回。

(b) 其他资产的减值

本集团在资产负债表日根据内部及外部信息以确定下列资产是否存在减值的迹象，包括：

- 固定资产
- 无形资产
- 长期待摊费用
- 长期股权投资等

本集团对存在减值迹象的资产进行减值测试，估计资产的可收回金额。此外，无论是否存在减值迹象，本集团至少每年对尚未达到可使用状态的无形资产估计其可收回金额。

可收回金额是指资产的公允价值（参见附注 2(10)）减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者。

资产预计未来现金流量的现值，按照资产在持续使用过程中和最终处置时所产生的预计未来现金流量，选择恰当的税前折现率对其进行折现后的金额加以确定。

可收回金额的估计结果表明，资产的可收回金额低于其账面价值的，资产的账面价值会减记至可收回金额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不会转回。

(10) 公允价值的计量

除特别声明外，本集团按下述原则计量公允价值：

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本集团估计公允价值时，考虑市场参与者在计量日对相关资产或负债进行定价时考虑的特征（包括资产状况及所在位置、对资产出售或者使用的限制等）并采用在当前情况下使用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术。使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。

(11) 职工薪酬

(a) 短期薪酬

本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生或按规定的基准和比例计提的职工工资、奖金、医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费和住房公积金，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(b) 离职后福利 - 设定提存计划

本集团所参与的设定提存计划是按照中国有关法规要求，本集团职工参加的由政府机构设立管理的社会保障体系中的基本养老保险。基本养老保险的缴费金额按国家规定的基准和比例计算。本集团在职工提供服务的会计期间，将应缴存的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本集团根据国家企业年金制度的相关政策为员工建立企业年金计划。本集团按职工工资的一定比例向企业年金计划供款，并按照权责发生制计入当期损益。

(c) 辞退福利

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系，或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿的建议，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的负债，同时计入当期损益：

- 本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；
- 本集团有详细、正式的涉及支付辞退福利的重组计划；并且，该重组计划已开始实施，或已向受其影响的各方通告了该计划的主要内容，从而使各方形成了对本集团将实施重组的合理预期时。

(12) 保险合同的定义

本公司与另一方（投保人）签定保单，可能涉及保险风险或其他风险，或同时涉及该两种风险。保单指本公司与投保人达成协议，定明本公司同意在日后发生某些指定但无法预知的事件时，向投保人或其他受益人做出补偿，因而承担重大的保险风险。保单亦可转移其他风险，但保险合同指转移重大保险风险的保单。非保险合同是指转移其他风险，或其可能转移的保险风险是非重大的保单。

如果本公司与投保人签定的保单使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，分别以下列情况进行处理：

- 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，确定为保险合同；其他风险部分，不确定为保险合同。

-
- 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能够单独计量的，如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同不确定为保险合同。

本公司在保单初始确认日对签发的保单进行重大保险风险测试，并在财务报告日进行必要的复核。

本公司对每一险种进行重大保险风险测试。如测试结果表明发生合同约定的保险事故可能导致本公司支付重大附加利益的，即认定该保险风险重大，但不具有商业实质的除外。其中，附加利益指保险人在发生保险事故时的支付额超过不发生保险事故时的支付额的金额。合同的签发对本公司和交易对方的经济利益没有可辨认的影响的，表明此类合同不具有商业实质。

(13) 保险合同准备金

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金。保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金、未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司的保险合同准备金以具有同质保险风险的保险合同组合作为计量单元，计量单元的确定标准在各个会计期间保持一致。

本公司以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1) 根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2) 保险合同的非保证利益，包括保单红利给付等；(3) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内将边际计入各期损益。本公司根据自身的经验数据和相关的行业指导数据确定保险合同准备金的边际率。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金、寿险责任准备金和长期健康险责任准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，对原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

(a) 未到期责任准备金

未到期责任准备金指本公司对尚未终止的非寿险保险责任提取的准备金。

本公司在计量未到期责任准备金时预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。

(b) 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。已发生已报案未决赔款准备金于资产负债表日按估计保险赔款额入账，估计和实际赔款金额的差异在实际赔款时直接计入利润表。

(c) 寿险责任准备金

寿险责任准备金指本公司为尚未终止的人寿保险责任提取的准备金。

(d) 长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金指本公司为尚未终止的长期健康保险责任提取的准备金。

(e) 负债充足性测试

本公司在资产负债表日对未到期责任准备金、寿险责任准备金和长期健康险责任准备金进行充足性测试。

本公司按照保险精算原理重新计算确定的相关准备金金额超过资产负债表日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金；本公司按照保险精算原理重新计算确定的相关准备金金额小于资产负债表日已提取的相关准备金余额的，不调整相关准备金。

(f) 保险合同负债的终止确认

原保险合同提前解除的，本公司转销相关未到期责任准备金、寿险责任准备金、长期健康险责任准备金余额，计入当期损益。

(14) 非保险合同负债

非保险合同负债按照金融工具进行会计处理。

(15) 再保险合同

(a) 分出业务

本公司作为再保险分出人与再保险接受人订立再保险合同，根据合同规定的再保险安排，在日常业务运作中对所涉及的本公司保险业务分出其保险风险。已分出的再保险安排并不能使本公司免除其对保单持有人的责任。

本公司按照相关再保险合同的约定，在确认原保险合同保费收入的当期，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益；在提取原保险合同寿险责任准备金、长期健康险责任准备金的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的相应分保准备金，确认为相应的应收分保准备金资产；在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金的当期，计算确定应

向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，同时，本公司冲减相应的应收分保准备金余额；在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益，同时冲减相应的应收分保准备金余额。

(b) 分入业务

本公司在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。本公司在收到分保业务账单时，按照账单标的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

(16) 保险保障基金

本公司按照《保险法》和《保险保障基金管理办法》（保监会令 [2008] 2号）的规定计算保险保障基金，并根据《关于缴纳保险保障基金有关事项的通知》（保监发 [2008] 116号），把已提取的保险保障基金缴入由原中国保监会设立的保险保障基金专户。

本公司按照下列比例计算并缴纳保险保障基金：

- (a) 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15% 缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- (b) 短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15% 缴纳；
- (c) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳；无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳。

当缴纳的保险保障基金余额达到本公司总资产的 1% 时，暂停缴纳。

(17) 收入确认

收入是本集团在日常活动中形成的、会导致所有者权益增加且与所有者投入资本无关的经济利益的总流入。收入在其金额及相关成本能够可靠

计量、相关的经济利益很可能流入本集团、并且同时满足以下不同类型收入的其他确认条件时，予以确认。

(a) 保险业务收入

保险业务收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的收入能够可靠计量时予以确认。非寿险短期原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。寿险原保险合同和非寿险长期原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确定保费收入金额；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确定保费收入金额。

(b) 利息收入

利息收入是按借出货币资金的时间和实际利率计算确定的。

(18) 政府补助

政府补助是本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，但不包括政府以投资者身份向本集团投入的资本。

政府补助在能够满足政府补助所附条件，并能够收到时，予以确认。

政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量。

与资产相关的政府补助，本集团将其确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入其他收益或营业外收入。与收益相关的政府补助，如果用于补偿本集团以后期间的相关费用或损失的，本集团将其确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入其他收益或营业外收入；否则直接计入其他收益或营业外收入。

(19) 所得税

除直接计入所有者权益（包括其他综合收益）的交易或事项产生的所得税外，本集团将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

当期所得税是按本年度应税所得额，根据税法规定的税率计算的预期应交所得税，加上以往年度应付所得税的调整。

资产负债表日，如果本集团拥有以净额结算的法定权利并且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，那么当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列示。

递延所得税资产与递延所得税负债分别根据可抵扣暂时性差异和应纳税暂时性差异确定。暂时性差异是指资产或负债的账面价值与其计税基础之间的差额，包括能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减。递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。

如果不属于企业合并交易且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损），则该项交易中产生的暂时性差异不会产生递延所得税。

资产负债表日，本集团根据递延所得税资产和负债的预期收回或结算方式，依据已颁布的税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量该递延所得税资产和负债的账面金额。

资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 并且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

(20) 预计负债

如果与或有事项相关的义务是本集团承担的现时义务，且该义务的履行很可能会导致经济利益流出本集团，以及有关金额能够可靠地计量，则本集团会确认预计负债。对于货币时间价值影响重大的，预计负债以预计未来现金流量折现后的金额确定。

(21) 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的，构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

(22) 分部报告

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部。如果两个或多个经营分部存在相似经济特征且同时在各单位产品或劳务的性质、生产过程的性质、产品或劳务的客户类型、销售产品或提供劳务的方式、生产产品及提供劳务受法律及行政法规的影响等方面具有相关或相似性质，可以合并为一个经营分部。本集团以经营分部为基础考虑重要性原则后确定报告分部。

本集团在编制分部报告时，分部间交易收入按实际交易价格为基础计量。编制分部报告所采用的会计政策与编制本集团财务报表所采用的会计政策一致。

(23) 利润分配

资产负债表日后，经审议批准的利润分配方案中拟分配的利润，不确认为资产负债表日的负债，在附注中单独披露。

(24) 主要会计估计及判断

编制财务报表时，本集团管理层需要运用估计和假设，这些估计和假设会对会计政策的应用及资产、负债、收入及费用的金额产生影响。实际情况可能与这些估计不同。本集团管理层对估计涉及的关键假设和不确定因素的判断进行持续评估，会计估计变更的影响在变更当期和未来期间予以确认。

除金融工具公允价值估值涉及的假设和风险因素的数据外，其它主要估计金额的不确定因素如下：

(a) 保险混合合同分拆和重大保险风险测试

本公司在合同的初始确认日进行重大保险风险测试，并在财务报告日进行必要的复核。

本公司对原保险合同分拆和重大保险风险测试的具体步骤如下：

首先，以产品为单位，根据产品特征判断产品是否能够分拆。对于能够分拆的产品将其拆分为保险部分和非保险部分，对分拆后的独立账户负债按照公允价值计量，相关交易费用计入当期损益。其次，对于不能进行分拆的产品，判断原保险保单是否转移保险风险。再次，判断原保险保单的保险风险转移是否具有商业实质。最后，判断原保险保单转移的保险风险是否重大。

其中判断原保险保单转移的保险风险是否重大的方法和标准如下：

对于非年金保单，以原保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度。风险比例 = (保险事故发生情景下保险人支付的金额 - 保险事故不发生情景下保险人支付的金额) / 保险事故不发生情景下保险人支付的金额 × 100%。

如果原保险保单保险风险比例在保险期间的一个或多个时点大于等于 5%，则确认转移重大保险风险。

对于年金保单，转移了长寿风险的，确认为保险合同。

对于再保险保单，本公司在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单，直接判定为再保险合同；对于其他再保险保单，以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度。

(b) 重大精算假设

寿险责任准备金和长期健康险责任准备金依据本公司对于未来给付、保费、相关费用的合理估计并考虑风险边际而确定。合理估计所采用的死亡率、发病率、退保率、投资收益率和管理费用与理赔费用假设根据最新的经验分析以及当前和未来的预期而确定。对于由于未来给付、保费、相关费用等现金流的不确定性而带来的负债的不确定性，通过风险边际进行反映。

与寿险责任准备金和长期健康险责任准备金相关的剩余边际，在保险期间内摊销。

本公司每年都会进行经验分析，并对所采用的假设进行回顾。当最佳估计假设变化时，本公司将在每个会计年度末重新计算剩余边际。由于非经济假设变动会使未来预期利润发生变化，本公司将重新计算剩余边际，维持期末准备金数值不变并将剩余边际现值的变化逐年体现在未来的各个区间。当剩余边际不足以吸收假设变化时，将不足部分在会计年度予以确认。

- 死亡率、发病率和退保率

本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为保险事故的发生率假设，如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等。本公司定期对产品进行经验分析作为调整事故发生率假设的重要依据。

保单退保率根据本公司最近的经验研究计算，视产品线和保单所处的保险年度而定。同时，本公司定期进行退保率的经验分析，并为调整退保率的假设提供重要依据。

- 投资收益率和折现率

投资收益率假设基于对本公司未来投资收益的估计，并应用于对未来现金流和风险边际的合理估计。在确定利率假设时，本公司考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。对未来投资收益率的假设反映了对未来经济状况和本公司投资策略的预期。

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司根据《中国保监会关于优化保险合同负债评估所适用折现

率曲线有关事项的通知》(保监发[2017]23号)的规定确定基础利率曲线,并从本公司实际业务出发,根据与保险负债现金流期限和风险相当的市场利率与无风险收益率水平的差异,并结合保险行业普遍采用的溢价水平和偿二代下利率曲线溢价水平确定本公司的综合溢价水平。

对于未来保险利益受对应资产组合投资收益影响的保险合同,本公司以对应资产组合预期产生的未来投资收益率为基础,同时考虑一定的风险边际确定计算未到期责任准备金的折现率。本公司2019年不包含风险边际的折现率假设为4.495%~7.438%(2018年:4.694%~7.438%),考虑风险边际后的折现率为4.245%~7.188%(2018年:4.444%~7.188%)。

折现率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等多种因素影响,存在不确定性。

- 费用假设

费用假设主要分为获取费用和维持费用假设。本公司根据费用分析结果和预期未来的发展变化趋势,同时结合行业经验,确定费用假设的估计值。未来费用水平对通货膨胀反应敏感的,本公司在确定费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。

- 保单红利假设

保单红利假设根据分红保险账户的预期投资收益率、管理层的红利政策、保单持有人的合理预期等因素合理确定。

- 风险边际

本公司以保险风险同质的合同组合为基础测算风险边际,并保证前后年度的一致性。

(c) 应收款项类投资及持有至到期投资减值

如附注2(9)(a)所述,本集团在资产负债表日审阅按摊余成本计量的金融资产,以评估是否出现减值情况,并在出现减值情况时评估减值损失的具体金额。减值的客观证据包括显示个别或组合金融资

产预计未来现金流量出现大幅下降的可观察数据、显示个别或组合金融资产中债务人的财务状况出现重大负面变动的可观察数据等事项。如果有证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，则将原确认的减值损失予以转回。

(d) 可供出售金融资产减值

当可供出售金融资产公允价值发生较大幅度或非暂时性下降时，本集团即判断其价值是否有所减值。鉴定较大幅度或非暂时性下降需要作出判断，在作出此类判断时，本集团评价所投资产品的市场交易价格的日常波动及下降幅度，债权性工具和权益性工具发行人的财务稳健程度、所处行业、技术、市场经济或法律环境等各种因素。

(e) 固定资产、无形资产等资产的折旧和摊销

如附注 2(5) 和 2(7) 所述，本集团对固定资产和无形资产在考虑其残值后，在使用寿命内计提折旧和摊销。本集团定期审阅相关资产的使用寿命，以决定将计入每个报告期的折旧和摊销费用数额。资产使用寿命是本集团根据对同类资产的以往经验并结合预期的技术改变而确定。如果以前的估计发生重大变化，则会在未来期间对折旧和摊销费用进行调整。

(f) 递延所得税资产

在估计未来期间能够取得足够的应纳税所得额用以利用可抵扣暂时性差异时，本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限，并以预期收回该资产期间的适用所得税税率为基础计算并确认相关递延所得税资产。本集团需要运用判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，并根据现行的税收政策及其他相关政策对未来的适用所得税税率进行合理的估计和判断，以决定应确认的递延所得税资产的金额。如果未来期间实际产生的利润的时间和金额或者实际适用所得税税率与管理层的估计存在差异，该差异将对递延所得税资产的金额产生影响。

3 税项

(1) 本集团适用的与产品销售和提供服务相关的税费为增值税。

| 税种 | 计缴标准 |
|---------|--|
| 增值税 | 按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入的 6% 计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应缴增值税。 |
| 城市维护建设税 | 应交增值税额的 5 - 7% |
| 教育费附加 | 应交增值税额的 3 - 5% |

(2) 所得税

本集团的法定税率为 25% (2018 年本公司: 25%)。

4 企业合并及合并财务报表

于 2019 年 12 月 31 日，纳入本公司合并财务报表范围的子公司如下：

| 直接控股子公司 | 注册地 | 业务性质 | 注册资本 人民币百万元 | 本公司直接 持股比例 % | 本公司直接享 有表决权比例 % |
|---------|-----|--------|----------------|--------------------|-----------------------|
| 工银安盛资管 | 上海 | 保险资产管理 | 100 | 100.00 | 100.00 |

5 财务报表中重要项目的明细

货币资金

| | 本集团 | | 本公司 | |
|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 年 | 2018 年 | 2019 年 | 2018 年 |
| 活期存款 | 7,983,158,596 | 3,062,485,014 | 7,982,934,661 | 3,062,485,014 |
| 其他货币资金 | 84,940,917 | 615,954,883 | 84,940,917 | 615,954,883 |
| 合计 | 8,068,099,513 | 3,678,439,897 | 8,067,875,578 | 3,678,439,897 |

其中，其他货币资金为本集团存放于证券公司的货币资金。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

本集团及本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|----------------|-------------------|-------------------|
| 基金 | 78,267,282 | 45,596,096 |
| 持有的本公司投连账户份额价值 | 17,862,364 | 14,803,313 |
| 资产管理公司集合投资产品 | - | 6,690,546 |
| 合计 | <u>96,129,646</u> | <u>67,089,955</u> |

买入返售金融资产

本集团及本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|----|----------------------|--------------------|
| 债券 | <u>3,231,489,000</u> | <u>588,800,784</u> |

可供出售金融资产

本集团

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| 基金 | 16,421,930,928 | 14,963,344,983 |
| 资产管理公司集合投资产品 | 8,162,111,786 | 2,789,070,033 |
| 金融债券 | 6,916,283,402 | 5,204,049,166 |
| 企业债券 | 6,594,973,087 | 6,036,012,150 |
| 政府债券 | 5,554,743,336 | 6,008,941,813 |
| 股票 | 4,239,089,047 | 1,023,208,646 |
| 其他股权投资 | 3,559,822,847 | 2,428,244,500 |
| 合计 | <u>51,448,954,433</u> | <u>38,452,871,291</u> |

本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|--------------|----------------|----------------|
| 基金 | 16,421,930,928 | 14,963,344,983 |
| 资产管理公司集合投资产品 | 8,058,714,228 | 2,789,070,033 |
| 金融债券 | 6,916,283,402 | 5,204,049,166 |
| 企业债券 | 6,594,973,087 | 6,036,012,150 |

| | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|
| 政府债券 | 5,554,743,336 | 6,008,941,813 |
| 股票 | 4,239,089,047 | 1,023,208,646 |
| 其他股权投资 | 3,559,822,847 | 2,428,244,500 |
| 合计 | <u>51,345,556,875</u> | <u>38,452,871,291</u> |

减值准备变动情况如下:

本集团及本公司

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|------|---------------------|---------------------|
| 年初余额 | (46,415,822) | (76,634,209) |
| 本年变动 | <u>30,742,423</u> | <u>30,218,387</u> |
| 年末余额 | <u>(15,673,399)</u> | <u>(46,415,822)</u> |

于 2019 年 12 月 31 日,可供出售金融资产中包括卖出回购合约下质押的账面价值为人民币 5,855,064,493 元的债券 (2018 年 12 月 31 日:人民币 973,052,250 元)。

持有至到期投资

本集团及本公司

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|------|-----------------------|----------------------|
| 政府债券 | 17,835,417,420 | 8,916,545,056 |
| 企业债券 | <u>200,000,000</u> | <u>80,012,055</u> |
| 合计 | <u>18,035,417,420</u> | <u>8,996,557,111</u> |

于 2019 年 12 月 31 日,持有至到期投资中包括卖出回购合约下质押的账面价值为人民币 3,868,171,679 元的债券 (2018 年 12 月 31 日:人民币 1,482,898,397 元)。

应收款项类投资

本集团

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|----------|----------------|----------------|
| 信托计划 | 23,688,136,667 | 14,958,635,426 |
| 债权投资计划 | 16,858,808,052 | 17,111,575,884 |
| 项目资产支持计划 | 6,308,500,000 | 7,712,000,000 |
| 保险资管公司产品 | 1,090,000,000 | 3,000,000,000 |

| | | |
|---------|----------------|----------------|
| 资产证券化产品 | 856,717,287 | 999,136,153 |
| 小计 | 48,802,162,006 | 43,781,347,463 |
| 减：减值准备 | (348,235,333) | (135,287,333) |
| 合计 | 48,453,926,673 | 43,646,060,130 |

本公司

| | 2019 年 | 2018 年 |
|----------|----------------|----------------|
| 信托计划 | 23,678,136,667 | 14,958,635,426 |
| 债权投资计划 | 16,858,808,052 | 17,111,575,884 |
| 项目资产支持计划 | 6,308,500,000 | 7,712,000,000 |
| 保险资管公司产品 | 1,090,000,000 | 3,000,000,000 |
| 资产证券化产品 | 856,717,287 | 999,136,153 |
| 小计 | 48,792,162,006 | 43,781,347,463 |
| 减：减值准备 | (348,235,333) | (135,287,333) |
| 合计 | 48,443,926,673 | 43,646,060,130 |

减值准备变动情况如下：

本集团及本公司

| | 2019 年 | 2018 年 |
|------|---------------|---------------|
| 年初余额 | (135,287,333) | (126,390,000) |
| 本年变动 | (212,948,000) | (8,897,333) |
| 年末余额 | (348,235,333) | (135,287,333) |

于 2019 年 12 月 31 日，应收款项类投资中无用于卖出回购合约下质押的资产（2018 年 12 月 31 日：无）。

长期股权投资

| | 本集团 | | 本公司 | |
|-------------|-------|-------|-------------|-------|
| | 2019年 | 2018年 | 2019年 | 2018年 |
| 对子公司的投资 | - | - | 100,000,000 | - |
| 小计 | - | - | 100,000,000 | - |
| 减：减值准备--子公司 | - | - | - | - |
| 合计 | - | - | 100,000,000 | - |

卖出回购金融资产款

本集团及本公司

| | 2019年 | 2018年 |
|----|---------------|---------------|
| 债券 | 8,341,755,000 | 1,305,200,000 |
| 合计 | 8,341,755,000 | 1,305,200,000 |

于2019年12月31日，卖出回购金融资产款以账面价值为人民币9,723,236,172元的债券为质押，到期日均在60天以内（2018年12月31日：人民币2,455,950,647元）。

保险合同准备金

(1) 保险合同准备金增减变动情况:

| 本集团及本公司 | 2019年1月 1日余额 | 本年增加 | 本年减少 | | | | 小计 | 2019年12月 31日余额 |
|------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| | | | 赔付款项 | 提前解除 | 其他 | | | |
| 分保前 | | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 302,354,504 | 414,442,474 | - | - | (302,354,504) | (302,354,504) | 414,442,474 | |
| 未决赔款准备金 | 379,536,330 | 548,937,652 | (379,536,330) | - | - | (379,536,330) | 548,937,652 | |
| 寿险责任准备金 | 96,295,221,265 | 50,518,166,802 | (11,230,349,115) | (10,758,041,131) | (10,077,111) | (21,998,467,357) | 124,814,920,710 | |
| 长期健康险责任准备金 | 1,064,051,026 | 3,376,942,546 | (262,910,932) | (21,771,724) | - | (284,682,656) | 4,156,310,916 | |
| | <u>98,041,163,125</u> | <u>54,858,489,474</u> | <u>(11,872,796,377)</u> | <u>(10,779,812,855)</u> | <u>(312,431,615)</u> | <u>(22,965,040,847)</u> | <u>129,934,611,752</u> | |
| 分保准备金资产 | | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 29,852,411 | 27,916,522 | - | - | (29,852,411) | (29,852,411) | 27,916,522 | |
| 未决赔款准备金 | 78,706,836 | 130,102,049 | (78,706,836) | - | - | (78,706,836) | 130,102,049 | |
| 寿险责任准备金 | 10,273,420,489 | 413,577,920 | (1,516,089,960) | (82,754,376) | (6,066,945) | (1,604,911,281) | 9,082,087,128 | |
| 长期健康险责任准备金 | 56,371,301 | 144,218,833 | (122,744,660) | - | - | (122,744,660) | 77,845,474 | |
| | <u>10,438,351,037</u> | <u>715,815,324</u> | <u>(1,717,541,456)</u> | <u>(82,754,376)</u> | <u>(35,919,356)</u> | <u>(1,836,215,188)</u> | <u>9,317,951,173</u> | |
| 分保后 | | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 272,502,093 | 386,525,952 | - | - | (272,502,093) | (272,502,093) | 386,525,952 | |
| 未决赔款准备金 | 300,829,494 | 418,835,603 | (300,829,494) | - | - | (300,829,494) | 418,835,603 | |
| 寿险责任准备金 | 86,021,800,776 | 50,104,588,882 | (9,714,259,155) | (10,675,286,755) | (4,010,166) | (20,393,556,076) | 115,732,833,582 | |
| 长期健康险责任准备金 | 1,007,679,725 | 3,232,723,713 | (140,166,272) | (21,771,724) | - | (161,937,996) | 4,078,465,442 | |
| | <u>87,602,812,088</u> | <u>54,142,674,150</u> | <u>(10,155,254,921)</u> | <u>(10,697,058,479)</u> | <u>(276,512,259)</u> | <u>(21,128,825,659)</u> | <u>120,616,660,579</u> | |

| | 2018年1月 1日余额 | 本年增加 | 本年减少 | | | | 2018年12月 31日余额 |
|------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| | | | 赔付款项 | 提前解除 | 其他 | 小计 | |
| 分保前 | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 186,723,108 | 302,354,504 | - | - | (186,723,108) | (186,723,108) | 302,354,504 |
| 未决赔款准备金 | 286,568,782 | 379,536,330 | (286,568,782) | - | - | (286,568,782) | 379,536,330 |
| 寿险责任准备金 | 95,364,973,495 | 31,420,036,977 | (7,452,693,351) | (23,029,169,634) | (7,926,222) | (30,489,789,207) | 96,295,221,265 |
| 长期健康险责任准备金 | 798,702,858 | 408,530,623 | (128,724,214) | (14,220,335) | (237,906) | (143,182,455) | 1,064,051,026 |
| | <u>96,636,968,243</u> | <u>32,510,458,434</u> | <u>(7,867,986,347)</u> | <u>(23,043,389,969)</u> | <u>(194,887,236)</u> | <u>(31,106,263,552)</u> | <u>98,041,163,125</u> |
| 分保准备金资产 | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 20,002,376 | 29,852,411 | - | - | (20,002,376) | (20,002,376) | 29,852,411 |
| 未决赔款准备金 | 22,650,314 | 78,706,836 | (22,650,314) | - | - | (22,650,314) | 78,706,836 |
| 寿险责任准备金 | 9,937,834,488 | 495,685,227 | (20,618,186) | (130,325,209) | (9,155,831) | (160,099,226) | 10,273,420,489 |
| 长期健康险责任准备金 | 12,270,391 | 103,447,470 | (62,739,422) | - | 3,392,862 | (59,346,560) | 56,371,301 |
| | <u>9,992,757,569</u> | <u>707,691,944</u> | <u>(106,007,922)</u> | <u>(130,325,209)</u> | <u>(25,765,345)</u> | <u>(262,098,476)</u> | <u>10,438,351,037</u> |
| 分保后 | | | | | | | |
| 未到期责任准备金 | 166,720,732 | 272,502,093 | - | - | (166,720,732) | (166,720,732) | 272,502,093 |
| 未决赔款准备金 | 263,918,468 | 300,829,494 | (263,918,468) | - | - | (263,918,468) | 300,829,494 |
| 寿险责任准备金 | 85,427,139,007 | 30,924,351,750 | (7,432,075,165) | (22,898,844,425) | 1,229,609 | (30,329,689,981) | 86,021,800,776 |
| 长期健康险责任准备金 | 786,432,467 | 305,083,153 | (65,984,792) | (14,220,335) | (3,630,768) | (83,835,895) | 1,007,679,725 |
| | <u>86,644,210,674</u> | <u>31,802,766,490</u> | <u>(7,761,978,425)</u> | <u>(22,913,064,760)</u> | <u>(169,121,891)</u> | <u>(30,844,165,076)</u> | <u>87,602,812,088</u> |

(2) 保险合同准备金未到期期限分析如下:

本集团及本公司

| | 1 年以下 (含 1 年) | 1 年以上 | 2019 年合计 |
|------------|--------------------|------------------------|------------------------|
| 分保前 | | | |
| 未到期责任准备金 | 414,442,474 | - | 414,442,474 |
| 未决赔款准备金 | 357,825,034 | 191,112,618 | 548,937,652 |
| 寿险责任准备金 | 11,087,801 | 124,803,832,909 | 124,814,920,710 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 4,156,310,916 | 4,156,310,916 |
| 合计 | <u>783,355,309</u> | <u>129,151,256,443</u> | <u>129,934,611,752</u> |
| 分保准备金资产 | | | |
| 未到期责任准备金 | 27,916,522 | - | 27,916,522 |
| 未决赔款准备金 | 57,747,258 | 72,354,791 | 130,102,049 |
| 寿险责任准备金 | 380,050 | 9,081,707,078 | 9,082,087,128 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 77,845,474 | 77,845,474 |
| 合计 | <u>86,043,830</u> | <u>9,231,907,343</u> | <u>9,317,951,173</u> |
| 分保后 | | | |
| 未到期责任准备金 | 386,525,952 | - | 386,525,952 |
| 未决赔款准备金 | 300,077,776 | 118,757,827 | 418,835,603 |
| 寿险责任准备金 | 10,707,751 | 115,722,125,831 | 115,732,833,582 |

| | | | |
|------------|--------------------|------------------------|------------------------|
| 长期健康险责任准备金 | <u>-</u> | <u>4,078,465,442</u> | <u>4,078,465,442</u> |
| 合计 | <u>697,311,479</u> | <u>119,919,349,100</u> | <u>120,616,660,579</u> |

| | 1 年以下 (含 1 年) | 1 年以上 | 2018 年合计 |
|------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| 分保前 | | | |
| 未到期责任准备金 | 302,354,504 | - | 302,354,504 |
| 未决赔款准备金 | 265,595,015 | 113,941,315 | 379,536,330 |
| 寿险责任准备金 | 10,077,111 | 96,285,144,154 | 96,295,221,265 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 1,064,051,026 | 1,064,051,026 |
| 合计 | <u>578,026,630</u> | <u>97,463,136,495</u> | <u>98,041,163,125</u> |
| 分保准备金资产 | | | |
| 未到期责任准备金 | 29,852,411 | - | 29,852,411 |
| 未决赔款准备金 | 41,315,722 | 37,391,114 | 78,706,836 |
| 寿险责任准备金 | 460,408 | 10,272,960,081 | 10,273,420,489 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 56,371,301 | 56,371,301 |
| 合计 | <u>71,628,541</u> | <u>10,366,722,496</u> | <u>10,438,351,037</u> |
| 分保后 | | | |
| 未到期责任准备金 | 272,502,093 | - | 272,502,093 |
| 未决赔款准备金 | 224,279,293 | 76,550,201 | 300,829,494 |
| 寿险责任准备金 | 9,616,703 | 86,012,184,073 | 86,021,800,776 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 1,007,679,725 | 1,007,679,725 |
| 合计 | <u>506,398,089</u> | <u>87,096,413,999</u> | <u>87,602,812,088</u> |

(3) 分保前未决赔款准备金

按性质划分分保前未决赔款准备金，包括：

本集团及本公司

| | <u>2019 年</u> | <u>2018 年</u> |
|---------------|--------------------|--------------------|
| 已发生已报案未决赔款准备金 | 45,046,530 | 54,269,272 |
| 已发生未报案未决赔款准备金 | 492,529,512 | 315,459,212 |
| 理赔费用准备金 | <u>11,361,610</u> | <u>9,807,846</u> |
| 合计 | <u>548,937,652</u> | <u>379,536,330</u> |

保险业务收入

按险种划分:

| | 本集团 | | 本公司 | |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
| 原保费收入 | 52,710,252,795 | 33,680,642,721 | 52,710,377,841 | 33,680,642,721 |
| 分保费收入 | <u>1,500,000,000</u> | <u>-</u> | <u>1,500,000,000</u> | <u>-</u> |
| 合计 | <u>54,210,252,795</u> | <u>33,680,642,721</u> | <u>54,210,377,841</u> | <u>33,680,642,721</u> |

投资收益

本集团

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| 应收款项类投资收益 | 2,607,452,347 | 2,666,036,178 |
| 可供出售金融资产收益 | 2,509,170,907 | 287,433,429 |
| 持有至到期投资利息收入 | 589,453,409 | 256,796,876 |
| 三个月以上定期存款利息收入 | 565,658,765 | 367,233,324 |
| 买入返售金融资产利息收入 | 21,761,194 | 20,918,324 |
| 以公允价值计量且其变动计入当期损益的 金融资产收益 | 2,190,067 | 768,622 |
| 卖出回购金融资产利息支出 | <u>(172,520,446)</u> | <u>(166,759,944)</u> |
| 合计 | <u>6,123,166,243</u> | <u>3,432,426,809</u> |

本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| 应收款项类投资收益 | 2,607,288,784 | 2,666,036,178 |
| 可供出售金融资产收益 | 2,507,987,249 | 287,433,429 |
| 持有至到期投资利息收入 | 589,453,409 | 256,796,876 |
| 三个月以上定期存款利息收入 | 565,658,765 | 367,233,324 |
| 买入返售金融资产利息收入 | 21,761,194 | 20,918,324 |
| 以公允价值计量且其变动计入当期损益的 金融资产收益 | 2,190,067 | 768,622 |
| 卖出回购金融资产利息支出 | <u>(172,520,446)</u> | <u>(166,759,944)</u> |
| 合计 | <u>6,121,819,022</u> | <u>3,432,426,809</u> |

赔付支出

按赔款内容划分，赔付支出列示如下：
本集团及本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|--------|-----------------------|----------------------|
| 满期给付 | 9,593,229,252 | 5,747,743,197 |
| 赔款支出 | 746,139,788 | 515,443,862 |
| 年金给付 | 390,886,808 | 383,982,387 |
| 死伤医疗给付 | <u>403,342,901</u> | <u>246,524,554</u> |
| 合计 | <u>11,133,598,749</u> | <u>6,893,694,000</u> |

提取保险责任准备金

(1) 提取保险责任准备金按保险合同列示如下:

本集团及本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|-------------------|-----------------------|----------------------|
| 提取未决赔款准备金原保险合同 | 169,401,322 | 92,967,549 |
| 提取寿险责任准备金原保险合同 | 28,519,699,445 | 930,247,771 |
| 提取长期健康险责任准备金原保险合同 | <u>3,092,259,889</u> | <u>265,348,167</u> |
| 合计 | <u>31,781,360,656</u> | <u>1,288,563,487</u> |

(2) 提取原保险合同未决赔款准备金按构成内容列示如下:

本集团及本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|-----------------|--------------------|-------------------|
| 提取已发生已报案未决赔款准备金 | (9,222,741) | 26,321,976 |
| 提取已发生未报案未决赔款准备金 | 177,070,300 | 63,888,108 |
| 提取理赔费用准备金 | <u>1,553,763</u> | <u>2,757,465</u> |
| 合计 | <u>169,401,322</u> | <u>92,967,549</u> |

其他综合收益的税后净额

本集团

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------------|----------------------|----------------------|
| 以后将重分类进损益的其他综合收益 | | |
| 可供出售金融资产公允价值变动损益 | 2,427,297,256 | (850,474,377) |
| 减：所得税 | (442,364,498) | 163,822,581 |
| 前期计入其他综合收益当期转入损益 | <u>(656,595,801)</u> | <u>1,454,044,580</u> |
| 合计 | <u>1,328,336,957</u> | <u>767,392,784</u> |

本公司

| | <u>2019年</u> | <u>2018年</u> |
|------------------|----------------------|----------------------|
| 以后将重分类进损益的其他综合收益 | | |
| 可供出售金融资产公允价值变动损益 | 2,427,150,393 | (850,474,377) |
| 减：所得税 | (442,327,782) | 163,822,581 |
| 前期计入其他综合收益当期转入损益 | <u>(656,595,801)</u> | <u>1,454,044,580</u> |
| 合计 | <u>1,328,226,810</u> | <u>767,392,784</u> |

-
- 6、本年度本公司无重要会计政策和会计估计的变更。
 - 7、本年度本公司无或有事项、资产负债表日后事项和表外业务。
 - 8、本年度本公司未发生对财务状况有重大影响的再保险。

（六）审计报告的主要审计意见

本公司于 2019 年聘请毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)上海分所（以下简称“毕马威”）对本公司 2019 年度的合并及母公司财务报表进行了审计。毕马威认为本公司的合并及母公司财务报表在所有重大方面按照中华人民共和国财政部颁布的企业会计准则的规定编制，公允反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的经营成果及现金流量，并出具了标准无保留意见的审计报告。签署人为毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)上海分所中国注册会计师陈思杰、聂颖。

三、保险责任准备金信息

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金。保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金、未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司以履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1) 根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2) 保险合同的非保证利益，包括保单红利给付等；(3) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

合理估计所采用的死亡率、发病率、退保率、投资收益率和费用假设根据最新的经验分析以及当前和未来的预期而确定，本公司每年都会进行经验分析，并对所采用的假设进行回顾。本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司根据《中国保监会关于优化保险合同负债评估所适用折现率曲线有关事项的通知》(保监发 [2017] 23号) 的规定确定折现率，对于未来保险利益受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司以对应资产组合预期产生的未来投资收益率为基础，并考虑一定的风险边际确定折现率。

保单红利假设根据分红保险账户的预期投资收益率、管理层的红利政策、保单持有人的合理预期等因素合理确定。

对于由于未来给付、保费、相关费用等现金流的不确定性而带来的负债的不确定性，通过风险边际进行反映。

本公司根据自身的经验数据和相关的行业指导数据确定保险合同准备金的边际率。

本公司在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内将边际计入各期损益。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

本公司保险责任准备金与前一年度评估结果的对比列示如下:

(1) 保险合同准备金情况:

| | 2019年12月31日余额 | 2018年12月31日余额 |
|------------|-----------------|----------------|
| 分保前 | | |
| 未到期责任准备金 | 414,442,474 | 302,354,504 |
| 未决赔款准备金 | 548,937,652 | 379,536,330 |
| 寿险责任准备金 | 124,814,920,710 | 96,295,221,265 |
| 长期健康险责任准备金 | 4,156,310,916 | 1,064,051,026 |
| 合计 | 129,934,611,752 | 98,041,163,125 |
| 分保准备金资产 | | |
| 未到期责任准备金 | 27,916,522 | 29,852,411 |
| 未决赔款准备金 | 130,102,049 | 78,706,836 |
| 寿险责任准备金 | 9,082,087,128 | 10,273,420,489 |
| 长期健康险责任准备金 | 77,845,474 | 56,371,301 |
| 合计 | 9,317,951,173 | 10,438,351,037 |
| 分保后 | | |
| 未到期责任准备金 | 386,525,952 | 272,502,093 |
| 未决赔款准备金 | 418,835,603 | 300,829,494 |
| 寿险责任准备金 | 115,732,833,582 | 86,021,800,776 |
| 长期健康险责任准备金 | 4,078,465,442 | 1,007,679,725 |
| 合计 | 120,616,660,579 | 87,602,812,088 |

(2) 保险合同准备金未到期期限分析如下:

| | 2019 年 | | 2018 年 | |
|------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|
| | 1 年以下 (含 1 年) | 1 年以上 | 1 年以下 (含 1 年) | 1 年以上 |
| 分保前 | | | | |
| 未到期责任准备金 | 414,442,474 | - | 302,354,504 | - |
| 未决赔款准备金 | 357,825,034 | 191,112,618 | 265,595,015 | 113,941,315 |
| 寿险责任准备金 | 11,087,801 | 124,803,832,909 | 10,077,111 | 96,285,144,154 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 4,156,310,916 | - | 1,064,051,026 |
| 合计 | 783,355,309 | 129,151,256,443 | 578,026,630 | 97,463,136,495 |
| 分保准备金资产 | | | | |
| 未到期责任准备金 | 27,916,522 | - | 29,852,411 | - |
| 未决赔款准备金 | 57,747,258 | 72,354,791 | 41,315,722 | 37,391,114 |
| 寿险责任准备金 | 380,050 | 9,081,707,078 | 460,408 | 10,272,960,081 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 77,845,474 | - | 56,371,301 |
| 合计 | 86,043,830 | 9,231,907,343 | 71,628,541 | 10,366,722,496 |
| 分保后 | | | | |
| 未到期责任准备金 | 386,525,952 | - | 272,502,093 | - |
| 未决赔款准备金 | 300,077,776 | 118,757,827 | 224,279,293 | 76,550,201 |
| 寿险责任准备金 | 10,707,751 | 115,722,125,831 | 9,616,703 | 86,012,184,073 |
| 长期健康险责任准备金 | - | 4,078,465,442 | - | 1,007,679,725 |
| 合计 | 697,311,479 | 119,919,349,100 | 506,398,089 | 87,096,413,999 |

(3) 分保前未决赔款准备金

按性质划分分保前未决赔款准备金，包括:

| | 2019 年 | 2018 年 |
|---------------|-------------|-------------|
| 已发生已报案未决赔款准备金 | 45,046,530 | 54,269,272 |
| 已发生未报案未决赔款准备金 | 492,529,512 | 315,459,212 |
| 理赔费用准备金 | 11,361,610 | 9,807,846 |
| 合计 | 548,937,652 | 379,536,330 |

四、风险管理状况信息

（一）风险评估

根据原中国保监会《保险公司偿付能力监管规则（1-17）号》（保监发[2015年22号]）的要求，本公司不断完善全面风险管理框架，在公司风险偏好体系下，针对各类风险特性制定管控目标和管理策略，并定期对每类风险进行计量评估。

1、市场风险

本公司针对由于利率、汇率、权益价格和商品价格等不利变动，而导致公司遭受非预期损失的市场风险进行严密监控，定期对利率风险、权益风险和汇率风险等市场风险因子进行敏感性测试和压力测试，评估其变动对公司偿付能力、财务表现等方面的影响。

2、信用风险

本公司面临的信用风险敞口，主要受投资资产交易对手方和再保险公司的信用状况影响。本公司通过对投资资产持续进行信用等级追踪分析，设定投资项目集中度管理规则，并采用定期压力测试等方法，对信用风险进行监控和管理。

3、保险风险

本公司通过对死亡率、退保率、费用率等因素进行压力测试来监控保险风险，并且通过产品开发审批、保险风险监测等方法管理保险风险，同时，公司通过最优化的再保险策略缓解保险风险，防止灾难性事件发生给公司偿付能力及其他关键财务指标带来的重大影响，降低公司经营状况的波动性。

4、操作风险

本公司通过风险综合评级数据、损失数据、关键风险指标、内控自我评价等历史数据，综合内部操作流程、人员因素、信息系统、外部环境和

监管评价五方面信息评估和监控操作风险状况。

5、战略风险

本公司管理层通过对战略风险进行定时的识别和评估，制定战略风险管理行动计划，并通过对战略风险管理行动计划的实施，对战略风险进行管控。

6、声誉风险

本公司已建立常态化舆情检测机制，组织相关培训加强员工的声誉风险意识，并针对声誉风险事件，制定应急预案，防范声誉性风险。

7、流动性风险

本公司采用现金流预测方法综合评估分析公司的流动性状况，全面了解公司流动性风险的承受能力，优化公司资产配置，及时识别公司可能出现的流动性危机并采取相应控制和改善措施。

2019年度，本公司各项风险均处于安全范围内。

（二）风险控制

1、公司风险管理组织体系

本公司建立了由董事会负最终责任、管理层直接领导、相关职能部门密切配合、覆盖所有业务单位的风险管理组织体系。

董事会是公司最高的风险管理决策机构，对全面风险管理工作的有效性负责。董事会下设风险管理委员会，负责协助董事会履行其在公司风险管理方面的管理和监督职能。管理层风险管理委员会根据董事会的授权，负责公司日常全面风险管理工作，制定并组织执行全面风险管理政策和流程，并确保整体风险在公司可接受范围之内。

风险管理部开展具体风险管理工作，负责建立与维护公司全面风险管理体系，协助与指导各职能部门和业务单位制定风险控制措施和管理改进方案，定期进行风险识别，风险评估，出具风险评估报告，提出风险应对

建议。各职能部门和业务单位负责建立健全本部门或本单位的风险管理实施细则，执行风险管理的基本流程，定期对本部门的风险进行评估，对其风险管理的有效性负责。

2、公司风险管理总体策略及其执行情况

本公司不断完善风险管理制度体系，并搭建以风险偏好体系为基础的定量风险管理框架。风险偏好体系通过计量风险对盈利、价值、资本、流动性四个方面的多项财务指标的影响来设定公司的风险容忍度，并进一步对影响风险水平的各项操作标准和监测指标设定风险限额。各职能部门、业务单位在其工作职责范围内，负责日常风险事务处理和风险指标监测。

2019年度，本公司各维度下风险状态均可控。

五、保险产品经营信息

(一) 2019年度原保险保费收入居前5位的保险产品占公司2019年原保险保费收入的80.3%，名称、主要销售渠道、原保险保费收入和退保金情况具体如下：

| 排名 | 产品名称 | 主要销售渠道 | 原保险保费收入 (单位:人民币万元) | 退保金 (单位:人民币万元) |
|----|---------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | 工银安盛人寿财富优享两全保险(分红型) | 银邮代理 | 1,502,032.10 | 19,372.50 |
| 2 | 工银安盛人寿财富乐享两全保险(分红型) | 银邮代理 | 1,291,918.30 | 2,088.07 |
| 3 | 工银安盛人寿鑫如意六号终身寿险 | 银邮代理、个人代理、公司直销 | 726,997.18 | 3,727.43 |
| 4 | 工银安盛人寿鑫如意终身寿险 | 银邮代理、个人代理、公司直销、专业代理、经纪公司 | 515,373.29 | 22,918.90 |
| 5 | 工银安盛人寿财富禧两全保险(分红型) | 银邮代理 | 196,853.27 | 1,611.26 |
| | 合计 | - | 4,233,174.14 | 49,718.16 |

注：保费收入按照《财政部关于印发企业会计准则解释第2号的通知》(财会〔2008〕11号)中会计政策要求进行计量。

(二)2019 年度保户投资款新增交费居前 3 位的保险产品占公司 2019 年保户投资款新增交费的 100.0%，名称、主要销售渠道、保户投资款新增交费和保户投资款本年退保情况具体如下：

| 排名 | 产品名称 | 主要销售渠道 | 保户投资款新增交费(单位:人民币万元) | 保户投资款本年退保(单位:人民币万元) |
|----|----------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | 工银安盛人寿附加金账户年金保险(万能型) | 银邮代理、个人代理、专业代理、公司直销、经纪公司 | 5,596.58 | 1,484.40 |
| 2 | 工银安盛人寿金账户年金保险(万能型) | 个人代理、银邮代理、公司直销、经纪公司、专业代理 | 4,889.38 | 224.77 |
| 3 | 工银安盛人寿附加两全保险(万能型) | 个人代理、银邮代理、专业代理、公司直销、经纪公司 | 1,410.57 | 558.76 |
| | 合计 | - | 11,896.53 | 2,267.93 |

(三)2019 年度投连险独立账户新增交费居前 3 位的投连险产品占公司 2019 年投连险独立账户新增交费的 80.6%，名称、主要销售渠道、投连险独立账户新增交费和投连险独立账户本年退保情况具体如下：

| 排名 | 产品名称 | 主要销售渠道 | 投连险独立账户新增交费(单位:人民币万元) | 投连险独立账户本年退保(单位:人民币万元) |
|----|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 工银安盛人寿附加金品全方位终身寿险(投资连结型) | 银邮代理、个人代理、公司直销、专业代理、经纪公司 | 11,672.44 | 5,031.08 |
| 2 | 金盛附加全方位二代投资连结保险 | 银邮代理、公司直销、个人代理、经纪公司、专业代理 | 8,079.52 | 6,785.28 |
| 3 | 金盛附加全方位投资连结保险 | 个人代理、公司直销、银邮代理、经纪公司、专业代理 | 1,384.38 | 1,025.07 |
| | 合计 | - | 21,136.35 | 12,841.43 |

六、偿付能力信息

本公司偿付能力指标如下：

| 项目 | 2019年12月31日 (单位：人民币 万元) | 2018年12月31日 (单位：人民币 万元) |
|------------|----------------------------|----------------------------|
| 认可资产 | 16,059,661 | 11,882,690 |
| 认可负债 | 13,247,717 | 9,624,766 |
| 实际资本 | 2,811,945 | 2,257,924 |
| 最低资本 | 1,500,424 | 982,860 |
| 偿付能力溢额 | 1,311,521 | 1,275,064 |
| 偿付能力充足率(%) | 187% | 230% |

(注：本表根据偿二代相关监管规则编制。)

2019年未经审计的偿二代口径下本公司偿付能力充足率为187%，满足原中国保监会关于保险公司偿付能力充足率的相关要求。2019年本公司各季度偿付能力充足率均高于监管要求最低偿付能力充足率水平。

七、消费者权益保护信息

公司始终秉承“以客户为中心”的经营管理理念，多措并举做好消费者权益保护工作。在保险消费者教育方面，2019年，公司陆续开展“3·15”消费者权益保护教育宣传、“7·8”保险公众宣传日、金融知识普及月等活动，宣传普及保险知识，开展金融消费风险提示，帮助消费者提高保险产品服务认知和风险防范意识。在客户投诉管理方面，公司定期分析客户投诉情况并制定改进措施，通过完善投诉处理工作制度、保持投诉渠道畅通、加强投诉处理人员技能培训等措施提升投诉管理质效，有效降低客户投诉数量。

2019年，中国银保监会及其派出机构接收并转本公司处理的保险消费投诉共258件，其中销售类投诉165件，服务类投诉74件，其他类别投诉19件。投诉量前五位的地区为上海、广东、天津、河北、辽宁。亿元保费

投诉量、万张保单投诉量、万人次投诉量等主要投诉指标的行业排名较 2018 年均有显著进步。

八、关联交易总体情况

2019年，本公司与关联方中国工商银行股份有限公司及其下属各级机构、法国安盛集团及其下属机构、中国五矿集团有限公司及其下属机构、工银安盛资产管理有限公司等开展各类关联交易，其中保险业务类关联交易25.31亿元，服务类关联交易0.31亿元，租赁类关联交易0.21亿元，资金运用类关联交易43.92亿元，在关联方办理银行活期存款余额66.53亿元。

本公司2019年修订并发布了《工银安盛人寿保险有限公司关联交易管理制度（2019年版）》，进一步完善了关联交易管理架构，调整了关联交易内部审查管理流程，并按照有关监管要求对上述关联交易事项进行了公开信息披露。