

# 工银安盛人寿个人税收递延型养老年金保险（2018 版）

## 服务内容

### 一、保单变更服务

#### （一） 变更申请

您可以通过以下途径向我公司提出保单变更申请：

1. 亲至公司柜面。
2. 委托代办（除亲办类业务）。
3. 自助申请（仅限公司官微及满 E 保 APP 已开通项目）。

#### （二） 变更审核

如需人工审核，当天 15:00 前提交的申请，我们将于当天受理审核；若超过 15:00 提交的，我们将于下一个工作日受理审核；若您在双休日及节假日提交申请，我们将顺延至下一个工作日受理审核。

#### （三） 变更完成

在您的申请处理完成后，我们会及时通过短信、信函等方式通知您，收到短信后您亦可通过在线申请历史查询您的保单变更申请办理情况。如涉及转账，具体到账时间以各银行时效为准。

### 二、续期服务

1. 您可通过银行自动转账来交纳续期保险费；
2. 如您需要银行转账账号，您可以自助申请或填写《银

行自动转账授权书》并递交“投保人活期结算账户复印件”或“投保人本人 银行卡正反面复印件（卡背面签名栏处需有持卡人亲笔签名）向我公司申请，经审核完成后，续期保费将从新账号上扣除。

### **三、通知服务**

1. 续期交费提醒：缴费日前 10 天短信通知。
2. 周年信：每个保单周年日后提供《个人税收递延型养老保险周年通知书》。
3. 保单变更通知：保单变更申请完成后，短信通知。