

儿童个人信息处理规则及监护人须知

工银安盛人寿保险有限公司（简称“工银安盛”或“我们”）致力于保护使用工银安盛产品和服务的儿童的个人**信息**。在《个人信息处理规则》的基础上，我们希望通过《儿童个人信息处理规则及监护人须知》（以下简称“本须知”）说明我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。您作为您孩子的父母或其他监护人（以下统称为“监护人”），请在您或您的孩子使用我们的产品及服务前务必仔细阅读并透彻理解本须知，特别是以**粗体标识**的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用或允许您的孩子使用。本须知为在《个人信息处理规则》基础上制定的特别规则，除另有约定外，本须知所用术语和缩略词与《个人信息处理规则》中的术语和缩略词具有相同的涵义；与《个人信息处理规则》如有不一致之处，以本须知为准；本须知未载明之处，则参照适用《个人信息处理规则》。为了维护儿童的合法权益，儿童应当在其监护人的指导下使用我们的服务。

监护人特别说明:

您的理解和配合对我们保护您孩子的个人信息和隐私安全非常必要,为了维护您孩子的合法权益,我们希望您可以协助我们,确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品及服务和向我们提交个人信息。我们将根据本政策采取特殊措施保护我们获得的您孩子的个人信息。如果您不同意本须知的内容,请您要求您的孩子立即停止访问/使用我们的产品及服务。

儿童特别说明:

1、任何儿童使用我们的产品或服务前都应事先取得监护人的同意。如果您是儿童，请务必通知您的监护人共同阅读本政策，并在您使用我们的产品及服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。2、本须知中的“儿童”特指不满十四周岁的未成年人。

（一）如何收集和使用儿童个人信息

1、在儿童使用我们的产品及服务过程中，我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人信息。具体请查阅《个人信息处理规则》“一、个人信息收集使用规则”一节，详细了解如何收集和使用个人信息。

2、此外，我们在满 e 保 App 软件中，会通过 Cookie 等同类技术自动收集您或您孩子的个人信息。我们将在您初次登录满 e 保 App 时，在《电子化平台隐私政策》中向您告知相关信息以帮助您详细了解。

3、我们提供的与儿童有关的服务是不断发展的。如我们需要超出上述收集范围收集您或您监护的儿童的个人信 息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

4、根据相关法律法规规定，以下情形中收集儿童的信息无需征得儿童监护人的授权同意：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （6）您自行向社会公众公开的个人信息；
- （7）从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- （8）法律法规规定的其他情形。

请您理解，您可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但您如果不填写或提供某些特定的信息，将可能导致我们的产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的产品、服务或相关的具体业务功能。

（二）如何委托处理、对外提供、转让、公开披露儿童个人信息

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，我们遵照法律法规的规定，严格限制对外转让、公开披露儿童个人信息的情形。仅在您明确授权同意的情况下对外提供儿童个人信息。具体请参考《个人信息处理规则》“3、我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息”。

（三）如何储存儿童个人信息

我们仅在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，我们判断前述期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- （1）完成相关交易、维护相关交易和业务记录、应对个人信息主体可能的查询、投诉或提起的法律程序；
- （2）保证我们为您提供产品和/或服务的安全和质量；
- （3）个人信息主体是否同意更长的留存期间；
- （4）满足法律法规、监管及合规要求；
- （5）是否存在保留期限的其他特别法律法规规定或与个人信息主体的约定。

超出上述必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定或您另行授权同意。

您的个人信息将保存在中华人民共和国境内。若确需传输至境外的，我们会事先征得您的单独同意并满足监管部门规定的前提条件后，再实施跨境传输。

（四）如何保护儿童个人信息

我们非常重视儿童的隐私安全，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

1、我们会严格控制儿童个人信息的访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小必要授权原则。

2、我们会定期组织内部相关人员进行培训，使其充分掌握岗位职责。在不幸发生儿童个人信息安全事件后，我们将及时采取补救措施。若个人信息安全事件可能会给儿童的合法权益造成严重危害的，我们会及时将事件相关情况告知受影响儿童的监护人；难以逐一告知客户时，采取合理、有效的方式发布警示信息。

（五）适用

在我们无法识别收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息时，我们将按照《个人信息处理规则》、您登录的具体平台的《电子化平台隐私政策》、或您使用我们的产品及服务时签订的个人信息授权文件的规定收集和处理用户的个人信息。

（六）本须知的修订

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本规则进行修订。在本规则发生变更时，我们会在我们的官方网站更新版本。您可以随时登录工银安盛人寿官方网站查询本规则。

（七）如何联系我们

如您对本规则有任何意见、建议或疑问，您可以通过工银安盛人寿客服电话 95359、工银安盛人寿官微等我司客户服务渠道与我们联系咨询、投诉或举报，我们会及时处理您的意见建议及相关问题，一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。

更正、删除儿童的个人信息的途径：您可致电工银安盛客服电话 95359 要求更正或删除儿童的个人信息。但请您理解，涉及保单投保人、被保人、受益人等角色的个人信息修改，我们将请您配合提供相关的身份信息资料之后才能予以更正；在法律法规规定的个人信息保存期限内，我们将按法律法规的要求保存您的个人信息。

公司名称：工银安盛人寿保险有限公司

注册地址：中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 166 号 5 层 E 单元、18 层和 19 层

联系电子邮箱地址：service@icbc-axa.com